



A SOMLÓ-NET KFT
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
ADATHÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁS
EZEN BELÜL IS INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE

Hatályos: 2012. január 10-től

TARTALOMJEGYZÉK

1.	A szolgáltató neve, címe	5
2.	A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása.....	5
2.1	A szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján vállalja az alábbi szolgáltatások nyújtását:.....	5
2.1.1	Egyetemes Internet hozzáférési szolgáltatás vezeték nélküli technológiával saját fejlesztésű hálózaton;	5
2.1.2.	E-mail szolgáltatás.	5
2.1.3	Domain név szolgáltatás.....	5
2.1.4	Web hosting szolgáltatás	5
2.2	A szolgáltató külön szerződés alapján vállalja továbbá az alábbi értéknövelt.....	5
	szolgáltatások nyújtását:.....	5
2.2.1.	Web design;.....	5
2.2.2.	Csoportos e-mail szolgáltatás;.....	5
2.2.3.	Tűzfal-szolgáltatás;	5
2.2.4.	Rendszerintegrációs tevékenység;.....	5
2.2.5.	Vírusszűrés;.....	5
2.2.6.	A 2.1 pontban definiált szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges műszaki berendezések eladása, vagy bérbeadása.	5
3.	Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételére való rendelkezésre állásának vállalási ideje (célérték).....	5
4.	A szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesítésük mérésének módszere.....	6
4.1	A szolgáltatások minőségi célértékei	6
4.1.1	A hálózat rendelkezésre állása	6
4.1.2	A megfelelő sáv szélesség biztosítása a hazai és nemzetközi hálózatok felé	6
5.	Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás	6
5.1	Ajánlattétel	6
5.1.1	Az előfizetői ajánlat	6
5.1.2	Az ajánlat elutasítása	7
5.2	Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei	7
5.3	A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai.....	7
5.4	Egyéni előfizető nyilatkozat.....	7
6.	Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői és szolgáltatói adatok listája; az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződéses időszak.....	7

6.1	Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája.....	8
6.1.1	Természetes személy előfizető („egyéni előfizető”) esetén.....	8
6.1.2	Nem természetes személy előfizető („intézményi / üzleti előfizető”) esetén	8
6.1.3	Mindkét előfizetői kör esetén.....	8
6.1.4	Az előfizetői szerződés szükséges dokumentumai.....	8
6.1.4.1	Egyéni előfizető esetén.....	8
6.1.4.2	Intézményi / üzleti előfizető esetén.....	9
6.2	Az előfizetői jogviszony létrejötte	9
6.2.1	Az előfizetői jogviszony írásbeli létrejötte.....	9
6.3	A legrövidebb szerződési időszak	9
7.	Az előfizetői szerződés módosítása.....	9
7.1	Az egyedi előfizetői szerződés módosításának egyes esetei, a szerződés módosítás feltételei.....	9
7.1.1	Az előfizetői hozzáférési pont változtatása (áthelyezés).....	9
7.1.2	Számlázási cím módosítása.....	9
7.1.3	Változás az előfizető személyében (átírás)	10
7.2	A szolgáltató egyoldalú szerződés módosítása, az előfizető erről történő tájékoztatása	10
7.2.1	A Szolgáltatás körében és/vagy feltételeiben beálló változások.....	10
7.3	A díjfizetéshez kötött szerződés módosítás esetei és díjai	10
7.4	Az áthelyezés és átírás teljesítésének határideje	10
7.4.1	Az áthelyezés teljesítési határideje.....	10
7.4.2	Az átírás teljesítési határideje.....	11
8.	Az előfizetői szerződés megszűnése	11
8.1	Az előfizetői szerződés megszűnése	11
8.1.1	A határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnése.....	11
8.1.2	A határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megszűnése	11
8.1.3	Az előfizetői szerződés megszűnése a szolgáltatás megszűnése esetén.....	11
8.2	Az előfizetői szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről	11
8.3	Az előfizetői szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről.....	12
8.3.1	Az előfizetés szolgáltatói megszüntetése	12
8.3.2	Előfizetés felmondása az előfizető szerződésszegő magatartása esetén	12
8.3.3	Előfizetés felmondása előfizetői díjfizetés elmulasztása esetén	12
8.3.4	Előfizetés felmondása az ÁSZF módosítás előfizetői el nem fogadása esetén..	12
8.3.5	Előfizetés felmondása vis major esetén	12
8.4	Fizetési kötelezettség az előfizetési szerződés megszüntetésére.....	13
8.5	Leszerelés	13
9.	Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetése	13
9.1	A szüneteltetés esetei	13
9.1.1	A szolgáltató érdekkörében bekövetkező szüneteltetés	13
9.1.2	A mindkét fél érdekkörén kívül eső okból bekövetkező szünetelés	14
9.1.3	Szünetelés az előfizető kérésére	14
9.1.4	Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezése	14
9.1.5	Vis major	14
9.2	Az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama	14
9.3	A díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, a díjfizetés mértéke.....	14
10.	Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának és felfüggesztésének esetei és feltételei.....	15
11.	Szolgáltatási hiba elhárítására vonatkozó eljárás	15
11.1	A hibabejelentő elérhetősége	15
11.2	A vállalt hibaelhárítási célértékek	15
11.3	A hibabejelentés nyilvántartásba vételének menete.....	16

11.4	Az előfizető által okozott hiba	16
12.	Az ügyfélszolgálat működése; Az előfizetői panaszok intézése	16
12.1	Az ügyfélszolgálat működése.....	16
12.2	Az előfizetői panaszok intézése	17
12.2.1	Díjreklamációk intézése	17
12.2.2	Kötbér díjcsökkentési igények intézése	18
12.2.3	Kártérítési igények intézése	18
12.2.4	Az igények elévülése.....	18
13.	Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén.....	18
13.1	Kötbér.....	18
13.2	Kártérítés	18
13.3	Tartós hiba esetén alkalmazandó díjcsökkenés	19
13.4	Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módjai.....	19
13.4.1	Hibás teljesítés.....	19
13.4.2	Kártérítés	19
14.	Az előfizetői végberendezés csatlakozásának feltételei: a szolgáltatás használatának szabályai.....	19
15.	Adatkezelés, adatbiztonság	20
15.1	A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre	20
15.2	A személyes adatok tárolásának időtartama.....	20
15.2.1	Előfizetés időtartama alatt tárolt adatok.....	20
15.2.2	Személyes adatok törlése	20
15.2.3	Szolgáltatói adattárolás	20
15.3	A személyes adatok továbbításának feltételei	21
15.3.1	Jogszabályon alapuló adatátadás	21
15.3.2	Adatátadás hivatalos szervek részére	21
15.3.3	Adatátadás más távközlési szolgáltatóknak; közös adatállomány kezelése.....	22
15.3.4	Előfizetői kérelemre alapuló adatátadás.....	22
15.4	A személyes adatok kezelésének jogcíme.....	23
15.4.1	Kötelező adatkezelés	23
15.4.2	Érintett hozzájárulásával történő adatkezelés.....	23
15.5	A kötelező adatkezelést elrendelő törvény; a személyi adat kezelésének célja .	23
15.5.1	A kötelező adatkezelést elrendelő jogszabályok a következők:.....	23
15.5.2	A személyes adat kezelésének célja	23
15.6	Az adatok felhasználása közvetlenül üzletszerzési célra	23
15.7	Változás az előfizető adataiban vagy azok kezelésében	23
15.8	A szolgáltató felelőssége a személyes adatok kezelése során.....	23
15.9	A szolgáltatás használatával járó veszélyek.....	24
15.9.1	A szolgáltató a távközlési szolgáltatást az ipari szabványoknak megfelelően végzi.	24
15.9.2	A szolgáltató által javasolt intézkedések a fenti veszélyek csökkentése érdekében:	24
15.10	Adatvédelmi felelős, tájékoztató az ügyfelek személyes adatainak kezeléséről	24
16.	A szolgáltató és az előfizető felelőssége	24
16.1	Az előfizető felelőssége	24
16.1.1	A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői jelszavak használata.....	24
16.1.2	Az előfizetőnek a szolgáltatás használatával kapcsolatos jogai, felelőssége	25
16.1.3	Az előfizető felelőssége a szolgáltatás felhasználásával kapcsolatban.....	25
16.1.4	Az előfizető felelőssége az előfizetéssel kapcsolatos tevékenységért	25
16.1.5	Biztonság	25
16.1.6	Jelszó titok és védelem.....	25

16.2	A szolgáltató jogai és felelőssége a szolgáltatás keretében kapott információk tartalmáért.....	26
16.2.1	Általános felelősségi szabályok	26
16.2.2	A felelősség alóli mentesülés esetei	26
16.3	Értesítés a jogsértő - információs társadalommal összefüggő - szolgáltatásról.	27
16.3.1	A jogosulatlan információk eltávolításának feltételei.....	27
16.3.2	A jogosulatlan információ eltávolításának rendje.....	28
16.3.3	A jogosulatlan információk eltávolításának felülvizsgálata.....	28
16.3.4	A jogtalan információk eltávolításának megszüntetése	29
16.3.5	A jogtalan információ eltávolítása	29
16.3.6	A jogtalan információ eltávolításakor a szolgáltató kötelezettsége	29
16.3.7	A magánjellegű információk kezelésének lehetősége.....	29
16.3.8	A szolgáltató felelőssége jogtalan információk kezeléséről.....	29
17.	Az előfizetési szolgáltatások díja	29
17.1	Egyszeri díjak	29
17.2	Rendszeres díjak.....	30
17.3	Díjazási időszakok.....	30
17.4	Kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások	30
17.4.1	Kedvezmények feltételei	30
17.4.2	Kedvezmény megszűnése.....	30
17.4.3	A kedvezményt tartalmazó szerződés	30
17.4.4	A szolgáltatói kedvezmények jogosultja.....	30
17.5	A díjfizetés és számlázás módja.....	30
17.5.1	A díjfizetés alapja.....	30
17.5.2	A díjfizetés módja	30
17.5.3	A számla formája	31
17.5.4	Vagyonbiztosíték.....	31
18.	Az általános szerződési feltételek elérhetősége.....	31
	2. számú melléklet:.....	35
	3. számú melléklet:.....	38
	4. számú melléklet:.....	43
	5. számú melléklet:.....	46
	6. számú melléklet:.....	47

1. A szolgáltató neve, címe

A szolgáltató neve: Somló-Net Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató neve:

röviden: Somló-Net Kft.

A szolgáltató székhelye: 8460 Devecser Vasút u. 29.

Ügyfélszolgálat: 8460 Devecser Vasút u. 29.

Elérhetőség: Telefon: (88) 513-341

Mobil: (70) 338-3894

Fax: (88) 513-332

e-mail: somlonet@somlonet.hu

URL: www.somlonet.hu

2. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása

2.1 A szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján vállalja az alábbi szolgáltatások nyújtását:

SZJ 64.20.16.0 - országos közcélú adathálózati szolgáltatás, ennek keretében

- 2.1.1 Egyetemes Internet hozzáférési szolgáltatás vezeték nélküli technológiával saját fejlesztésű hálózaton;
- 2.1.2. E-mail szolgáltatás.
- 2.1.3 Domain név szolgáltatás.
- 2.1.4 Web hosting szolgáltatás

2.2 A szolgáltató külön szerződés alapján vállalja továbbá az alábbi értéknövelt szolgáltatások nyújtását:

- 2.2.1. Web design;
- 2.2.2. Csoportos e-mail szolgáltatás;
- 2.2.3. Tűzfal-szolgáltatás;
- 2.2.4. Rendszerintegrációs tevékenység;
- 2.2.5. Vírusszűrés;
- 2.2.6. A 2.1 pontban definiált szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges műszaki berendezések eladása, vagy bérbeadása.

A szolgáltatások részletes leírását az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

3. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételére való rendelkezésre állásának vállalási ideje (célérték)

A szolgáltató a létrejött előfizetői szerződés előfizető számára történő visszaküldésétől számított harminc (30) napon belül kiépíti a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges állandó szolgáltatás-hozzáférési pontot, amelyen az előfizető a szolgáltatást az előfizetői szerződés tartama alatt igénybe veheti. A 30 napos határidő célérték, a szolgáltató a telepítés tényleges dátumát az előfizetői szerződésben jelöli meg.

A szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a csatlakozó berendezések biztosítására.

4. A szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesítésük mérésének módszere

4.1 A szolgáltatások minőségi célértékei

4.1.1 A hálózat rendelkezésre állása

Vezeték nélküli hozzáférés esetén: 95%, csomagvesztés max. 2%. A maximálisan elérhető, valamint a garantált sávszélességeket az **5. sz. melléklet** tartalmazza.

4.1.2 A megfelelő sávszélesség biztosítása a hazai és nemzetközi hálózatok felé

A mérőszám a nemzetközi gyakorlatban használt Q paraméter, mely az Internet gerinchálózat felé irányuló sávszélesség osztva az összes felhasználói sávszélesség igényével. A szolgáltató hálózatnak a nemzetközileg elfogadott 0,1- 0.5 közötti értéket kell elérnie. A szolgáltató külön figyelmet fordít arra, hogy mind az amerikai, mind az európai, mind a hazai Internet hálózatokhoz megfelelő sávszélessége legyen a jobb elérhetőség és biztonság érdekében.

5. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

5.1 Ajánlattétel

5.1.1 Az előfizetői ajánlat

A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot az Általános Szerződési Feltételek **3. sz. melléklete** szerinti Előfizetői Szerződés nyomtatvány kitöltésével lehet megtenni. Az ajánlatot a leendő előfizetőnek vagy törvényes képviselőjének kell megtennie, és az ajánlatot a szolgáltatónak címezve visszaküldeni. Az ajánlatnak az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges, a 6.1 pontban meghatározott előfizetői adatokon túl az alábbi adatokat kell minimum tartalmaznia:

- a szolgáltatás létesítésének kért időpontja;
- az igényelt szolgáltatási csomag megjelölése;
- az előfizetői szerződés időtartama;
- természetes személy előfizető nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként (üzleti/intézményi) kívánja igénybe venni;
- az előfizető által igényelt, a szolgáltatás használatba vételéhez szükséges és a szolgáltató által biztosított berendezések meghatározása.

Bármelyik adat hiányában az igénybejelentő szerződéskötési ajánlat joghatás kiváltására alkalmatlan. Amennyiben az ajánlattétel (igénybejelentés) az előfizetői szerződés megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat nem tartalmazza, a szolgáltató azt nem tudja érdemben elbírálni. Ebben az esetben a szolgáltató az igénybejelentés megérkezését követő öt (5) napon belül határidő kitűzésével írásban felkéri az ajánlattevőt az ajánlat megfelelő kiegészítésére. Ilyen esetben a hiánytalan ajánlattételnek a szolgáltatóhoz való beérkezése tekintendő az igénybejelentés (ajánlattétel) időpontjának.

Elektronikus úton (internetes honlapon elérhető szerződés, vagy e-mail) történő szerződéskötés esetén, az írásban megkötött szerződésnek minősül, amit a szolgáltatónak kötelessége legfeljebb 48 órán belül elektronikus úton visszaigazolni, illetve iktatni. Ezen iktatott szerződést, az iktatástól számított 5 napon belül a szolgáltató köteles az előfizetőnek elektronikus formában (e-mail), vagy az iktatott szerződés hozzáféréséhez szükséges adatokat elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus úton megadni.

Az ajánlattételt követően a szolgáltató harminc (30) napon belül értesíti az igénybejelentőt, hogy milyen határidővel és feltételekkel tudja az előfizetői szerződést megkötni. Az ajánlattételt követő időszakban bekövetkezett bármilyen változás, amely az igénybejelentő személyét vagy adatait érinti, a változás bekövetkeztét követő öt (5) napon belül írásban bejelentendő a szolgáltatónak.

5.1.2 Az ajánlat elutasítása

Az igénybejelentő által tett ajánlat elutasításra kerül, amennyiben: az ajánlat műszakilag nem megvalósítható vagy a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések telepítésének műszaki, hatósági korlátai vannak vagy a telepítés ésszerű költséghatárok mellett nem megvalósítható; vagy az igénybejelentőnek a szolgáltatóval szemben lejárt követelése volt bármely egyéb szolgáltatás nyújtásából származóan; vagy az igénybejelentőnek a szolgáltatóval vagy más távközlési szolgáltatóval fennálló bármely megelőző szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőző hat (6) hónapon belül mondták fel.

5.2 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének feltétele az előfizetői szerződés megkötése.

A szolgáltató jogosult az előfizető számára az általa nyújtott szolgáltatással együtt, saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat (változatlan formában) továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az előfizetővel szemben - az előfizető távközlési számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére - érvényesíteni. A szolgáltató a Megrendelőlapon feltünteti az ilyen módon vásárolható árukat és szolgáltatásokat, valamint azok díját valamint az általa kiállított számlán a továbbértékesítés tényét.

5.3 A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai

A szolgáltatások Internet szolgáltatás — amely Magyarország egész területén igénybe vehető — kivételével, a Közép-Dunántúli Régió¹[1] területén vehetők igénybe. A szolgáltató az igényt abban az esetben elégíti ki, ha az előfizetői végberendezés telepítésének — amennyiben ez szükséges — nincsenek műszaki, hatósági (pl. műemlékvédelmi) korlátai, és a telepítés ésszerű költséghatárok mellett megvalósítható. Szolgáltató a területi változásokról folyamatosan tájékoztatja előfizetőt.

5.4 Egyéni előfizető nyilatkozat

Egyéni előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként (üzleti/intézményi előfizetőként) kívánja megtenni. A szerződés megkötésekor a szerződés **2. számú melléklete** minősül ennek a nyilatkozatnak. A nyilatkozat kizárólag írásban érvényes.

6. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői és szolgáltatói adatok listája; az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződéses időszak

6.1 Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

6.1.1 Természetes személy előfizető („egyéni előfizető”) esetén

- az előfizető neve;
- az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye;
- az előfizetői hozzáférési pont helye;
- az előfizető számlázási címe, esetleg számlaszáma;
- az előfizető születési neve, anyja születési neve, leánykori neve, születési helye és ideje;
- amennyiben az előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, a törvényes képviselője fenti pontok alatt meghatározott adatait.

6.1.2 Nem természetes személy előfizető („intézményi / üzleti előfizető”) esetén

- az előfizető cégszerű elnevezése;
- az előfizető székhelye;
- az előfizető cégjegyzékszám;
- az előfizető bankszámlaszám;
- adószám;
- kapcsolattartó személy neve, anyja neve, leánykori neve, születési helye és ideje;

6.1.3 Mindkét előfizetői kör esetén

- telefonszám;
- napközbeni elérhetőség;
- kapcsolattartó személy neve; intézményi / üzleti előfizető esetén külön megjelölve az értékesítési, műszaki és számlázási kapcsolattartó;
- számlaküldési cím;
- e-mail azonosító(k) : intézményi / üzleti előfizető esetén külön megjelölve az értékesítési, műszaki és számlázási kapcsolattartó;
- előfizető azonosító jelszó.
- a szolgáltató neve, székhelye, postacíme;
- a szolgáltató cégjegyzékszám;
- központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége;
- a hibabejelentő elérhetősége
- az Internetes honlap elérhetősége;
- a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás;
- a szolgáltatás megkezdésének határideje;
- az előfizetői szerződés időtartama;
- az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama.

6.1.4 Az előfizetői szerződés szükséges dokumentumai

Az előfizető az előfizetői szerződés megkötése során az alábbi dokumentumokat köteles a szolgáltató számára eredeti vagy hiteles másolati példányban bemutatni:

6.1.4.1 Egyéni előfizető esetén

- személyigazolvány (az előfizető hozzájárulása esetén);
- lakcímkártya;
- amennyiben az előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, a teljes bizonyító erejű magánokiratokba vagy köziratba foglalt, a törvényes képviselő által aláírt meghatalmazás egy példánya.

6.1.4.2 Intézményi / üzleti előfizető esetén

- cégkivonat másolata;
- az aláíró aláírási címpéldánya vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt, a törvényes képviselő által aláírt meghatalmazásának egy példánya.

A fenti adatok szolgáltató általi kezelése illetve az előfizető által történő megadása nem alkalmazható, amennyiben a szolgáltatás igénybevétele ráutaló magatartással történik.

6.2 Az előfizetői jogviszony létrejötte

6.2.1 Az előfizetői jogviszony írásbeli létrejötte

Előfizetői jogviszony a felek között olyan módon, hogy az Általános Szerződési Feltételek **2. sz. melléklete** szerinti Megrendelőlapot az előfizető a szolgáltató számára telefaxon vagy postai úton visszajuttatja, az a szolgáltató lemásolja/elmenti, és annak egy példányát aláírt formában az előfizető számára visszajuttatja, illetve az előfizető az előfizetői szerződést a szolgáltató ügyfélszolgálatán megjelenve személyesen megköti.

6.3 A legrövidebb szerződési időszak

Az előfizetői szerződés a szolgáltató által történő aláírás napján lép hatályba és, hacsak a felek másként nem állapodnak meg, vagy felmondás útján előbb meg nem szűnik, az előfizetői szerződésben meghatározott időtartamig vagy határozatlan ideig marad hatályban. A határozott időtartamra kötött előfizetői szerződés legrövidebb időtartama egy (1) év.

7. Az előfizetői szerződés módosítása

Az előfizetői szerződés módosítása történhet az egyedi előfizetői szerződés módosításával (7.1 pont) illetve az Általános Szerződési Feltételek szolgáltató általi, egyoldalú módosításával (7.2 pont).

7.1 Az egyedi előfizetői szerződés módosításának egyes esetei, a szerződés módosítás feltételei

Az előfizetői szerződés módosítására az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárási szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

7.1.1 Az előfizetői hozzáférési pont változtatása (áthelyezés)

Az előfizetői szerződésben meghatározott előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére vonatkozó igény esetén, amennyiben az előfizető igénye műszakilag megvalósítható, a kért előfizetői hozzáférési pont a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül helyezkedik el, a szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot áthelyezi. Amennyiben az áthelyezés végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a szolgáltató erről az előfizetőt az áthelyezési kérelmezéstől számított tizenöt (15) napon belül értesíti.

7.1.2 Számlázási cím módosítása

Az előfizető számlázási címében bekövetkezett változást köteles a szolgáltatónak a címváltozást követő tizenöt (15) napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztásával és az előfizető emiatt történő késedelembe esése a 17.5.2 pontban meghatározott késedelmi kamat fizetési kötelezettséget keletkezteti.

7.1.3 Változás az előfizető személyében (átírás)

A szolgáltató az előfizető kérésére módosítja az előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be.

7.2 A szolgáltató egyoldalú szerződés módosítása, az előfizető erről történő tájékoztatása

A szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani az alábbiak szerint:

7.2.1 A Szolgáltatás körében és/vagy feltételeiben beálló változások

Ha az Általános Szerződési Feltételekben, illetve az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételi feltételei műszaki vagy bármely egyéb okból megváltoznak, szolgáltató erről – a tervezett megelőzően harminc (30) nappal – előfizetőt az alábbi módon értesíti:

- a változásokat az ügyfélszolgálaton, illetve az Interneten, a www.somlonet.hu honlapon közzé teszi; vagy
- az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítéslevélben, e-mailben).

Az értesítés minden esetben tartalmazza:

- az utalást az Általános Szerződési Feltételek módosítására;
- a módosítások rövid leírását;
- a módosítások hatályba lépésének időpontját;
- a közzétett Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét;
- amennyiben a szolgáltató az előfizető által igénybe vett szolgáltatások díját módosítja, akkor módosított díj összegét.

A Szolgáltató módosított Általános Szerződési Feltételeket elfogadottnak tekinti, amennyiben az Előfizető a közzétételt követő harminc (30) napon belül írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el. Nem köteles a szolgáltató az előfizetőt az Általános Szerződési Feltételek módosulásáról értesíteni, mikor annak módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti.

7.3 A díjfizetéshez kötött szerződés módosítás esetei és díjai

Az áthelyezés díja a **3. számú mellékletben** került meghatározásra. Az átírás díja a **3. számú mellékletben** került meghatározásra. Átírás esetén az előfizető nem köteles egyszeri díjat fizetni.

7.4 Az áthelyezés és átírás teljesítésének határideje

7.4.1 Az áthelyezés teljesítési határideje

Az előfizetői szerződésben meghatározott előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére vonatkozó igény esetén, amennyiben az előfizető igénye műszakilag megvalósítható, és a kért előfizetői hozzáférési pont a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül helyezkedik el, a szolgáltató az áthelyezési kérelem kézhezvételét követő harminc (30) naptári napon belül az előfizetői hozzáférési pontot áthelyezi. Amennyiben az áthelyezés végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a

szolgáltató az előfizetőt a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) értesíti az áthelyezési kérelmezéstől számított harminc (30) naptári napon belül. A határozott időtartamra valamint az akciós értékesítés során előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésének lehetőségéről a felek egyedileg állapodnak meg.

7.4.2 Az átírás teljesítési határideje

Az átírás teljesítésének határideje az előfizető erre vonatkozó kérelmének kézhezvételét követő tizenöt (15) naptári nap. Amennyiben az átírással egyidejűleg az előfizetői pont áthelyezésére is sor kerül, a jelen határidő valamint a 12.2.2 pontban meghatározott kötbér fizetési kötelezettség, illetve a 7.3 pont szerinti belépési díj fizetési mentesség alkalmazandó.

8. Az előfizetői szerződés megszűnése

8.1 Az előfizetői szerződés megszűnése

8.1.1 A határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnése

A határozott időtartamú szerződés, az abban meghatározott jogok és kötelezettségek minden további értesítési kötelezettség nélkül megszűnnek az alábbi esetekben:

- A szolgáltató jogutód nélküli megszűnése; ez esetben a szolgáltató az előfizetőt a megszűnés tervezett dátumát megelőző hatvan (60) napon belül értesíti;
- A szolgáltató szolgáltatási jogának megszűnése;
- Az előfizető jogutód nélküli megszűnése;
- Az előfizető halála;
- A határozott időtartam lejáta;
- A 10.3 pontokban foglaltak bekövetkezése esetén.

8.1.2 A határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megszűnése

A határozatlan időtartamú szerződés a fentiekben felsoroltakon túl, a 7.2.1 és 7.4.1 pontokban meghatározott esetekben szűnik meg.

8.1.3 Az előfizetői szerződés megszűnése a szolgáltatás megszűnése esetén

Az előfizetői szerződés megszűnik, amennyiben a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását megszünteti. Erre irányuló szándékáról a szolgáltató az előfizetőt a szolgáltatás megszüntetésének dátumát megelőző hatvan (60) nappal értesíti.

8.2 Az előfizetői szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről

A határozott időtartamra megkötött előfizetői szerződés — a 6.3 pontban meghatározott időtartamot követően — hónapfordulóval, de legalább nyolc (8) napos felmondási idővel, írásban, indoklás nélkül bármikor felmondható. Az előfizetői szerződés előfizető általi felmondása esetén az előfizető nem mentesül a jogviszonyból a felmondás időpontját megelőzően, illetve azt követően keletkező esetleges tartozásaiak kiegyenlítésének kötelezettsége alól. A határozott időtartamra kötött szerződés esetén a felmondás szabályai az egyedi előfizetői szerződésben szereplő módon kerülnek meghatározásra. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása vis major miatt a szolgáltató fél érdekkörén kívülálló okból legalább hatvan (60) naptári napig lehetetlenné válik, az előfizető jogosult az előfizetői szerződést írásbeli értesítéssel, azonnali hatállyal felmondani.

8.3 Az előfizetői szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről

8.3.1 Az előfizetés szolgáltatói megszüntetése

A szolgáltató az előfizetői szerződést — a 8.3.2 és a 8.3.3 pontokban meghatározott kivételekkel — harminc (30) napos felmondással, írásban, bármikor jogosult megszüntetni.

A felmondásról szóló értesítés tartalmazza:

- a felmondás indokát;
- a felmondási idő lejártának napját;
- ha a felmondás oka az előfizető szerződés szegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy amennyiben a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával.

8.3.2 Előfizetés felmondása az előfizető szerződésszegő magatartása esetén

A szolgáltató az előfizetői szerződést az előfizető szerződésszegő magatartása miatt azonnali hatállyal írásban mondhatja fel a 8.3.1 pontjában meghatározott értesítéssel, a távközlési törvényben nevesített felmondási okokra hivatkozva, ha

a) Az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését és az előfizető ezt a szerződésszegést a 8.3.1 pont szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítést követően sem szünteti meg;

b) az előfizető a 8.3.1 pont szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze; vagy

c) az előfizető az előfizetői szolgáltatás a 8.3.1 pont szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítést követően is szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerint szolgáltatásra használja.

8.3.3 Előfizetés felmondása előfizetői díjfizetés elmulasztása esetén

A szolgáltató az előfizetői szerződést a díjfizetés elmulasztása esetén negyvenöt (45) naptári napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben azt az előfizető a 10.3.1 pont szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítés megtörténtét követően sem egyenlíti ki.

8.3.4 Előfizetés felmondása az ÁSZF módosítás előfizetői el nem fogadása esetén

Amennyiben az előfizető nem fogadja el az Általános Szerződési Feltételek módosulását, Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést negyvenöt (45) naptári napos határidővel felmondani.

8.3.5 Előfizetés felmondása vis major esetén

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása vis major miatt a szolgáltató fél érdekkörén kívül álló okból legalább hatvan (60) naptári napig lehetetlenné válik, szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést írásbeli értesítéssel, azonnali hatállyal felmondani.

8.4 Fizetési kötelezettség az előfizetési szerződés megszűntetésére

Az előfizetői szerződés megszűnéséig felmerülő díjakat az előfizető köteles megfizetni. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a szolgáltató az egyszeri díjat nem fizeti vissza, kivéve, ha az előfizetői szerződés megszűnésére a szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt került sor. Amennyiben az előfizető a határozott időre megkötött előfizetői szerződést a határozott időtartam lejárta előtt nem a szolgáltató szerződésszegése miatti okból megszünteti, úgy köteles az esedékes havi díjakon túlmenően a határozott időtartamból még hátralévő hónapok után járó havi díjakat egy összegben megfizetni. Akciós értékesítés keretében kötött előfizetői szerződés esetén az előfizetői felmondás módja az akciós szerződésben kerül meghatározásra.

8.5 Leszerelés

A szolgáltató vagy alvállalkozója az általa a szolgáltatás igénybevétele érdekében felszerelt, és tulajdonában álló eszközök visszavételezése céljából az előfizetői szerződés megszűnését követően az előfizetővel kiszállási időpontot egyeztet a berendezések leszerelése céljából. Az eszközök leszerelését az előfizető által aláírt jegyzőkönyv igazolja. A szolgáltató az előfizető elérhetetlensége miatt legfeljebb kétszer kísérli meg a kiszállást. Amennyiben az értesítés kézhezvételét követő harminc (30) naptári napon belül a próbálkozások ellenére sem tud a szolgáltató vagy alvállalkozója az előfizetőhöz bejutni, úgy a 30. naptári napot követően a szolgáltató kiszámlázza az előfizetőnek az előfizetőnél lévő berendezések értékét, valamint a kiszállás költségeit.

9. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetése

9.1 A szüneteltetés esetei

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel.

9.1.1 A szolgáltató érdekkörében bekövetkező szüneteltetés

A szolgáltató a szolgáltatást szüneteltetheti a hálózat felújítása, cseréje, karbantartása, átalakítása vagy bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenység végzése céljából (tervezett üzemfenntartási munkák). Az ilyen jellegű munkák miatti szünetelés nem haladhatja meg hónaponként a 24 órát. Tervezett üzemfenntartási munkának minősül minden olyan tevékenység, amely a szolgáltatás megszakadását illetve minőségének romlását okozza vagy okozhatja.

A tervezett üzemszünetet eredményező tevékenységek kategóriái:

- normál üzemeltetéssel kapcsolatos tevékenység;
- beruházási fejlesztési tevékenység;
- szolgáltatás bevezetésével, bővítésével kapcsolatos tevékenység;
- szükséghelyzet miatt történő helyreállítás.

A szolgáltatást érintő esetek:

- előfizetői végpont
- végponti eszköz karbantartása
- végponti eszközcsere
- szoftverfrissítés
- szoftvercsere
- adatbázis karbantartása

- átterhelés
- bővítés
- csere
- karbantartási, hálózatbővítési, beruházási, fejlesztési tevékenységek.

A szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetéséről az előfizetőt legalább tizenöt (15) nappal előbb értesíti (lásd 7.2.1 pont). A szüneteltetés a jogviszony folytonosságát nem érinti.

9.1.2 A mindkét fél érdekkörén kívül eső okból bekövetkező szünetelés
A mindkét fél érdekkörén kívül eső okból bekövetkező szünetelés esetén a teljesítés lehetlenné válásának szabályait (Ptk. 312. §) kell alkalmazni.

9.1.3 Szünetelés az előfizető kérésére
A szolgáltatás szünetelhet az előfizető írásos kérelmére is. A szünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti. A szünetelés időtartamát az előfizető a 9.2 pont figyelembevételével szabadon választhatja meg. A szünetelés a kérelem beérkezését követő hónap első naptári napján kezdődik.

Az előfizető a szolgáltatás szünetelését nem kérheti:

- határozott idejű vagy akciós értékesítés során megkötött szolgáltatás vonatkozásában;
- amennyiben a szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

9.1.4 Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezése
Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

9.1.5 Vis major
A szolgáltatás szünetelését okozhatja, hogy a szolgáltató kötelezettségeit háború, polgári felkelés, terrorista cselekmény, sztrájk, természeti katasztrófa miatt, illetve annak ideje alatt, illetve tűz, robbanás, vagy szükségállapot, vagy bármely egyéb hasonló természetű esemény miatt nem teljesíti, amely események a Magyar Polgári Törvénykönyv értelmében lehetlenné teszik kötelezettségei teljesítését, vagy azok teljesítését meggátolják és a teljesítés lehetlensége nem a vis major-ra hivatkozó fél mulasztásának tudható be. A vis majorral érintett fél haladéktalanul köteles a másik felet az eseményről értesíteni, valamint annak várható tartamáról és hatásáról a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítésére. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása vis major miatt a szolgáltató fél érdekkörén kívül álló okból legalább hatvan (60) napig lehetlenné válik bármelyik fél jogosult az előfizetői szerződést írásbeli értesítéssel azonnali hatállyal felmondani. Előfizető a vis major időtartama alatt mentesül a szolgáltatási díj fizetése alól.

9.2 Az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama

Az előfizető által kérhető leghosszabb szünetelés időtartama évente legfeljebb hat (6) hónap. Határozott időtartamú szerződéseknél a szolgáltató nem zárhatja a ki az előfizető által kért szüneteltetés lehetőségét, ebben az esetben az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

9.3 A díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, a díjfizetés mértéke

Az előfizető kérésére történő szünetelés időtartama alatt az előfizető köteles az előfizetői szerződésben meghatározott havi előfizetői díj 20%-át fizetni. A 9.1.2 pontban meghatározott

esetben az előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. A szolgáltató az előfizető által kért szüneteltetési időszak végén a szolgáltatást köteles visszakapcsolni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a szolgáltató külön díjat nem számíthat fel.

10. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának és felfüggesztésének esetei és feltételei

Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött (az előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére illetve a szolgáltatás nyújtásának felfüggesztésére a szolgáltató az előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

a) Az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést csatlakoztatott;

b) Az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére tovább értékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerint hálózati szolgáltatás céljára használja;

c) Az előfizetőnek harminc (30) napon túli esedékes díjtartozása van és az előfizető nem adott a szolgáltató számára a 17.5.4 pont szerint meghatározott vagyoni biztosítékot; vagy

d) Az előfizető a **4. sz. mellékletében** meghatározott Hálózathasználati Alapelvekben foglalt magatartások valamelyikét tanúsítja.

A szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha az előfizető a veszélyeztetést, vagy akadályoztatást megszünteti, és erről a szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

11. Szolgáltatási hiba elhárítására vonatkozó eljárás

11.1 A hibabejelentő elérhetősége

Hibabejelentés, műszaki probléma esetén, az alábbi helyen jelenthető be:

Somló-Net Kft 7-15- ig, 8460 Devecser Vasút u. 29.

Telefon: 07-15-ig (88) 513-341 fax: (88)513-332

15-07-ig Mobil: (70) 338-3894

A szolgáltató jogosult a hibaelhárítás során alvállalkozó igénybevételére.

11.2 A vállalt hibaelhárítási célértékek

A szolgáltató a hibabejelentést követően haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást. A szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy amennyiben a meghibásodást a szolgáltató rendszerében használt berendezés okozta, a meghibásodott berendezést a hiba bejelentésétől számított hetvenkét (72) órán belül a hibaforrást kiküszöbölje, és a hibátlan teljesítést biztosítsa. Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás kizárólag a

helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a szolgáltató és az előfizető által megállapodott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a fenti 72 órás határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

11.3 A hibabejelentés nyilvántartásba vételének menete

A szolgáltató műszaki ügyfélszolgálatot üzemeltet abból a célból, hogy ügyfelei a szolgáltatással kapcsolatos hibákat és észrevételeket bejelenthessék. A szolgáltató a hibabejelentések adatait az e célra szolgáló Ügyfélszolgálati szoftverben dokumentálja, feltéve, hogy a hiba a szolgáltató rendszerében következett be. Feljegyzi a hiba bejelentés pontos idejét, a bejelentő személyét, a nem megfelelőséget és az esetleg függőben maradt érdeklődést. A hibabehatárolást a szolgáltató azonnal megkezdi. Az Ügyfélszolgálat a hibabejelentést - amennyiben a hiba a szolgáltató rendszerében van - az előfizető részére, visszaigazolja, és a bejelentést nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás (Ügyfélszolgálati szoftver) tartalmazza a bejelentési adatokon túl a feltárt hiba okokat, a hiba elhárításának módját, idejét (nap, óra), az előfizető értesítésének módját és idejét. A hibabejelentésre és az elhárításra vonatkozó adatokat a hiba elhárításától számított 1 évig megőrzi a szolgáltató. Az elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással értesíti az előfizetőt arról, hogy

- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető vagy a hiba az előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- a hiba kijavítását megkezdte;
- a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az előfizető részére a 13.3 pontban meghatározott díjcsökkentést nyújt.

11.4 Az előfizető által okozott hiba

A szolgáltató nem felelős, és nem köteles kijavítani a szolgáltatás alábbi okokból bekövetkező hibáját:

- az előfizető műszaki berendezésének hibája vagy alkalmatlansága;
- a műszaki berendezés vagy a szolgáltatás helytelen beállítása vagy rendeltetésellenes használata;
- az előfizető által a szolgáltatás hozzáférési pontban okozott hiba;
- a szerződéses kötelezettségek vagy jogszabályi előírások megszegése az előfizető által;
- a szolgáltatás megszakítása vagy korlátozása más szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadása miatt;
- az előfizető műszaki berendezésének tápellátás hibája; vagy Vis major.

12. Az ügyfélszolgálat működése; Az előfizetői panaszok intézése

12.1 Az ügyfélszolgálat működése

A szolgáltató előfizetői megfelelő tájékoztatása érdekében valamint a szolgáltatással kapcsolatos előfizetői igények kielégítésére, a szolgáltatással kapcsolatos reklamációk, észrevételek intézésére ügyfélszolgálatot valamint hibabejelentő szolgálatot működtet.

Szerződéskötési, ajánlattételi, információs, ajánlatmódosítási, reklamációs ügyek esetén:

Somló-Net Kft, 8460 Devecser, Vasút u. 29.

Nyitva tartás: munkanapokon 7.00-15.00

Telefonon elérhető: munkanapokon 7.00-15.00

Telefon: (88) 513-341, 70/338-3894

Fax: (88) 513-332

A szolgáltató ügyfélszolgálat a fenti telefonszámokon, faxon, érhető el. Az ügyfélszolgálat az előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatos észrevételét, reklamációját kivizsgálja, és ennek eredményéről az előfizetőt az észrevétel, reklamáció benyújtásától számított harminc (30) naptári napon belül írásban tájékoztatja. Az előfizető a reklamációt kizárólag írásban, postai úton, ajánlott, tértivevénnyel ellátott levélben juttathatja el az alábbi címre:

Somló-Net Kft, 8460 Devecser Vasút u. 29.

12.2 Az előfizetői panaszok intézése

12.2.1 Díjreklamációk intézése

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és legfeljebb nyolc (8) munkanapon belül megvizsgálja. E határidő mulasztása esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést a 10.3 pontban foglaltak szerint felmondani. A szolgáltató a bejelentéstől számított nyolc (8) munkanapon belül tájékoztatja az előfizetőt, hogy a díjreklamációnak helyt ad-e. Ha az előfizető a fenti bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a szolgáltató a bejelentést nem utasítja el nyolc (8) munkanapon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának határidejével meghosszabbodik.

Amennyiben a szolgáltató a díjreklamációs bejelentésnek helyt ad, a következő havi elszámolás alkalmával a befizetett díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik az előfizető által késedelmes díjfizetés esetén fizetendő kamat mértékével. Ha az előfizető a szolgáltató által követelt díj összezszerűségét vitatja, a szolgáltató köteles bizonyítani, hogy a számlázási rendszere zárt, a díj számlálása, továbbá megállapítása helyes volt. A szolgáltató az előfizető kérésére biztosítja, hogy az előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat. Az ügyfélszolgálat a díjreklamáció elutasítását köteles indokolással ellátva írásba foglalni, és annak egy példányát az előfizetőnek átadni vagy tizenöt (15) munkanapon belül megküldeni. Az előfizető a díjreklamációs igényének elutasítása esetén jogosult a Hírközlési Területi Hivatal 24/2001. (XII. 22.) MeHVM rendeletben meghatározott minőség felügyeleti eljárását kezdeményezni. Az előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat bármely területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez, a Gazdasági Versenyhivatalhoz, bármely Hírközlési Területi Hivatalhoz, illetőleg a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező polgári bírósághoz. A fogyasztóvédelmi felügyelőség csak az egyéni előfizetők (fogyasztók) panaszai alapján jár el.

12.2.2 Kötbér díjcsökkentési igények intézése

Hibás teljesítés esetén, a 13.1 és 13.3 pontokban meghatározott esetekben a szolgáltató a kötbért illetve a díjcsökkenés összegét a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentéstől számított harminc (30) naptári napon belül az előfizető számláján jóváírja, vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető részére egy összegben visszafizeti. A 7.4.2 pontban meghatározott átírási határidő be nem tartása esetén a szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért fizet és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírja.

12.2.3 Kártérítési igények intézése

Ha az előfizető a szolgáltató hibás teljesítése miatt kártérítési igényt kíván érvényesíteni, erre vonatkozó igényét, kizárólag írásban, postai úton, tértivevényes formában az ügyfélszolgálaton jelentheti be. A szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb harminc (30) munkanapon belül tájékoztatja az előfizetőt, hogy a díjreklamációnak helyt ad-e. A szolgáltató által a harminc (30) napos eljárási határidő túllépése nem minősül a kártérítési igény elfogadásának illetve a követelés elismerésének. Amennyiben a szolgáltató az előfizető kártérítési igényét és annak összegét elismeri, a szolgáltató a kártérítés összegét a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentéstől számított harminc (30) napon belül az előfizető számláján jóváírja, vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető részére egy összegben visszafizeti.

12.2.4 Az igények elévülése

A távközlési előfizetői szerződésekből eredő igények egy (1) év alatt évülnek el, melyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

13. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

13.1 Kötbér

Amennyiben a szolgáltatás a hiba bejelentésétől számított hetvenkét (72) órát meghaladó időtartamban nem vehető igénybe, a szolgáltató köteles a hetvenharmadik (73.) órától a hiba elhárításáig tartó időszakra kötbért fizetni. A kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolc-szorosa. Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

13.2 Kártérítés

Az előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a szolgáltató az előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel. A szolgáltató mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható.

13.3 Tartós hiba esetén alkalmazandó díjcsökkenés

Ha a hiba következtében az előfizető a szolgáltatást a szolgáltató által, az 4.1 pontban vállalt célminőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltató minden nap után – a 12.2.2. pontban meghatározottak szerint – kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke, a hiba bejelentését megelőző, az előző hat (6) hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján, az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetett (előrefizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg ötven százaléka (50%). A díjcsökkenés maximuma a díjcsökkenés alkalmazását megelőző három (3) hónapban fizetett szolgáltatási díj összege.

13.4 Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módjai

13.4.1 Hibás teljesítés

Ha az előfizető a szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Hírközlési Felügyelet bármelyik Hírközlési Területi Hivatalánál kezdeményezheti minőség-felügyeleti eljárás megindítását.

13.4.2 Kártérítés

Ha az előfizető a szolgáltatónak a kártérítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál igényét peres úton érvényesítheti.

14. Az előfizetői végberendezés csatlakozásának feltételei: a szolgáltatás használatának szabályai

Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az előfizető kizárólag olyan végberendezést csatlakoztathat az előfizetői hozzáférési ponthoz, amely

- nem akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának
- rendeltetésszerű működését; és
- rendelkezik megfelelősség-tanúsítással.

A jelen rendelkezések megszegése esetén szolgáltató a 10/a valamint a 8.3.2/a pontokban meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. Az előfizető szavatolja, hogy az előfizetői ponthoz csatlakozó, és a tulajdonában vagy fenntartásában lévő végberendezés műszaki és megbízhatósági paraméterei a működtetés során teljesítik a hatósági előírásokban és szolgáltatás megfelelő minőségben történő vételéhez szükséges feltételeket. Az előfizető felel a tulajdonában vagy fenntartásában lévő vezeték szakasz vagy hálózat és távközlési végberendezés meghibásodásából, nem megfelelő beállításából, a nem engedélyezett végberendezés csatlakoztatásából, a berendezések ellenőrzésének megakadályozásából, a hibaelhárítás nem megfelelő biztosításából eredően a szolgáltatónak vagy harmadik személynek okozott károkért.

15. Adatkezelés, adatbiztonság

15.1 A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

Szolgáltató az előfizetők és felhasználók részére történő számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő személyes adatokat kezeli:

- a) az előfizető neve;
- b) személyi igazolvány száma (önkéntesen szolgáltatott adat),
- c) leánykori neve, születési helye és ideje;
- d) az előfizető lakcíme, tartózkodási helye;
- e) az előfizető anyja neve;
- f) az előfizetői állomás azonosítója;
- g) az előfizető bankszámla száma;
- h) az előfizető által igénybevett szolgáltatás, a szolgáltatás forgalmi adatai.
- i) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- j) a szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott szolgáltatáshasználat időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme;
- k) a szolgáltatás dátuma;
- l) a díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok;
- m) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- n) az előfizető telefonszáma;
- o) az előfizető napközbeni elérhetősége;
- p) a kapcsolattartó személy neve
- q) az előfizető e-mail azonosítója
- r) az előfizető domain neve;
- s) az előfizető adószáma (intézményi előfizető esetén);
- t) az előfizetői azonosító jelszó
- u) a szolgáltatás igénybevétele során használt IP cím.

15.2 A személyes adatok tárolásának időtartama

15.2.1 Előfizetés időtartama alatt tárolt adatok

A szolgáltató a 15.1 /a-/c pontokban foglalt adatokat az előfizetői szerződés megszűnéséig kezeli.

15.2.2 Személyes adatok törlése

A szolgáltató az előfizetői jogviszony megszűnte után, a 15.2.3 pontban foglalt kivételekkel törli vagy anonimizálja az előfizetőkre és a felhasználókra vonatkozó azon személyes adatokat, amelyeket a kapcsolat létrehozatala céljából feldolgozott.

15.2.3 Szolgáltatói adattárolás

A szolgáltató a 15.1 /d)-/m és /t pontokban hivatkozott adatokat a számla teljesítésének határidejét követő hat (6) hónapig, illetőleg díjtartozás esetén az elévülési idő lejáráig (1 év) kezeli, kivéve, ha törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő.

15.3 A személyes adatok továbbításának feltételei

15.3.1 Jogszabályon alapuló adatátadás

A szolgáltatásra vonatkozó olyan adatokat, melyek szolgáltatás igénybevételéhez valamint az illetékes hírközlési felügyelet feladatai végzéséhez szükségesek a szolgáltató köteles — jogszabályban meghatározott módon és esetekben — a felügyelet részére szolgáltatni még akkor is, ha üzleti titoknak minősülnek. A szolgáltató az általa vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlés tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha a szolgáltatónak a szolgáltatás teljesítése során közlés vagy más személyes adat jut a tudomására, azok tartalmának megismerését mások számára nem teheti lehetővé. A nemzetbiztonsági szolgálatok és nyomozó hatóságok tekintetében külön törvényben foglaltak, valamint a hírközlési hatóság részére előírt jogkör gyakorlásának esetét kivéve a szolgáltató — az érintett előfizető beleegyezése nélkül — a közléseket nem figyeli meg, hallgatja le, tárolja vagy a közlésekbe nem avatkozik bele vagy figyeli azokat meg, kivéve az alábbi, az előfizető érdekében és védelmében tett intézkedéseket: A Szolgáltató az E-mail valamint a Web-hosting szolgáltatás körébe tartozó adatokról rendszeresen biztonsági mentéseket készít (backup). A biztonsági mentéseket a Szolgáltató bizalmasan kezeli, és kizárólag meghibásodásból származó adat visszaállítására használja fel.

A Szolgáltató a rendszerén keresztül továbbított elektronikus leveleken, automatikus, emberi beavatkozás nélküli szűrést hajthat végre saját és az előfizető adatainak és hálózati erőforrásainak védelmében. A szűrést a továbbított elektronikus leveleken kizárólag abban az esetben alkalmazza a Szolgáltató, ha ügyfelei általánosan érintettek, vagy a Szolgáltató rendszereinek működését súlyosan veszélyezteti (pl. nagy mennyiségű, sok felhasználót érintő kéretlen levelek automatikus szűrése).

Az életet, testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás esetén a nyomozó hatóság az előfizető írásbeli kérelmére a használatban lévő készüléken folytatott telefonbeszélgetés vagy e-mail levelezés útján továbbított közlés tartalmát és a beszélgetést, illetőleg a levelezést lebonyolító személyét a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti, azt technikai eszközzel rögzítheti.

15.3.2 Adatátadás hivatalos szervek részére

A 15.1 pontban hivatkozott adatok átadhatók:

- azoknak, akik a szolgáltató cég megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését illetve az ügyfél tájékoztatást végzik;
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- a nemzetbiztonsági, a honvédelem és a közbiztonságvédelme, a közbiztonság bűncselekmények, valamint a távközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint bíróságnak.

A jelen pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

15.3.3 Adatátadás más távközlési szolgáltatónak; közös adatállomány kezelése

A szolgáltató a díjfizetési, illetve a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében, illetve a szerződéskötési kötelezettség hiánya miatti szerződéskötés megtagadásának céljából, jogosult az előfizető nevét, az azonosításához szükséges, az előfizetői szerződésben valamint a 15.1 /e pontban szereplő adatokat valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást másik távközlési szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg — azzal az adattartalommal — közös adatállományt létrehozni.

Az előfizető adatai abban az esetben kerülnek átadásra, illetve kerülnek bele a közös adatállományba, ha:

- számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta,
- szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette;
- számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az előfizető tartózkodási helye ismeretlen;
- az igénybejelentő, illetve az előfizető a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésre törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen);
- az előfizetőnek a távközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely más távközlési szolgáltatóval szemben fennálló, három hónapot meghaladó díjtartozása van;
- az előfizetőnek korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattevővel megelőzően hat hónapon belül mondták fel.

A szolgáltató az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adat átadásáról. A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében a 15.2.2 és 15.2.3. pontok rendelkezéseit kell alkalmazni. A közös adatállomány adatai kizárólag a jelen 15.3.3. pont első bekezdésében meghatározott célra használható fel. A szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt a 15.1 pont szerinti adatai kezeléséről, arról, hogy ezen adatok mely esetekben és mely szolgáltatóknak adhatók át, ezen adatok alapján a szolgáltató milyen döntéseket hozhat, az előfizetőnek (ajánlattevőnek) ezzel kapcsolatosan milyen jogorvoslati lehetősége van; ki a közös adatállomány kezelője és adatfeldolgozója és hol van az adatkezelés és adatfeldolgozás helye (címe).

15.3.4 Előfizetői kérelemre alapuló adatátadás

Az előfizető kérelmére kibocsátott számla nem tartalmazza a szolgáltatás során kapcsolat létesítésére használt azonosítók minden számjegyét vagy egyéb adatát, amelyre a díj kiszámításához nincs szükség. Amennyiben az előfizető a szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást igényel, a szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét arra, hogy ilyen esetben a kimutatással együtt az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat. Ezen adatok megismerésére az előfizető kizárólag akkor jogosult, ha ahhoz az érintett természetes személyek előzetes írásbeli engedélyét beszerzi. A szolgáltató a nyilatkozatok valóságát nem vizsgálja, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

15.4 A személyes adatok kezelésének jogcíme

15.4.1 Kötelező adatkezelés

A szolgáltató jogszabályi előírás alapján az alábbi adatokat kezeli:

- a. 6.1.1 és 6.1.2 pontokban meghatározott adatokat;
- b. 15.1 d) – m) pontokban meghatározott adatokat.

15.4.2 Érintett hozzájárulásával történő adatkezelés

A szolgáltató az érintett hozzájárulásával a 15.1 l) – r) pontokban meghatározott adatokat kezeli. A szolgáltató az előfizető hozzájárulásával kezeli az előfizető nevét, e-mail azonosítóját és lakcímét saját üzletszerzési (marketing) céljából.

15.5 A kötelező adatkezelést elrendelő törvény; a személyi adat kezelésének célja

15.5.1 A kötelező adatkezelést elrendelő jogszabályok a következők:

- 2001. évi XL. tv. a hírközlésről
- 249/2001. (XII. 18.) Korm. r. a távközlési előfizetői szerződésekről

15.5.2 A személyes adat kezelésének célja

A személyes adat kezelésének célja az előfizető által igénybevett szolgáltatás nyilvántartása, az előfizető részére történő számlázás, a szolgáltatás díjának (ellenértékének) beszedése, az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése valamint az előfizetői viszonyból származó jogok és kötelezettségek gyakorlásának lehetősége.

15.6 Az adatok felhasználása közvetlenül üzletszerzési célra

A szolgáltató saját üzletszerzési (marketing) céljából — az előfizető beleegyezésével — kezelheti a 15.1 pontban meghatározott adatokat. Közvetlen üzletszerzés célját szolgáló küldemény nem továbbítható annak az előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván semmilyen reklámanyagot. Kizárólag az előfizető egyértelmű, előzetes hozzájárulásával küldhető elektronikus úton, levelezés során reklám.

15.7 Változás az előfizető adataiban vagy azok kezelésében

Az előfizető az előfizetői szerződés adataiban történt változást köteles a szolgáltatónak az adatváltozást követő tizenöt (15) napon belül bejelenteni.

15.8 A szolgáltató felelőssége a személyes adatok kezelése során

A szolgáltatás keretében kapott és nyilvántartott adatok vonatkozásában a szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a szolgáltatóval azonos módon terheli a titoktartási kötelezettség és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat, a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony megszűnése után is terheli. A 15.3.2 pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

15.9 A szolgáltatás használatával járó veszélyek

15.9.1 A szolgáltató a távközlési szolgáltatást az ipari szabványoknak megfelelően végzi.

A szolgáltató az általa vagy hálózatának igénybevételel továbbított közlés tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. A szolgáltató nem tudja garantálni a hálózaton folytatott távközlési forgalom 100%-os biztonságát.

A szolgáltatás igénybevétele során előfordulhat, hogy:

- az előfizető Interneten továbbított információihoz más is hozzáférhet
- az előfizető vírust tartalmazó elektronikus levelet kaphat
- az előfizető által az Internetről letöltött alkalmazás, file vírust, vagy egyéb kárt okozó programot tartalmazhat
- az előfizető számítógépéhez (hálózatához) illetéktelen hozzáférést
- kísérhetnek meg az Internet használata közben.

15.9.2 A szolgáltató által javasolt intézkedések a fenti veszélyek csökkentése érdekében:

- az előfizető győződjön meg arról, hogy a továbbítani kívánt információ megfelelően védve van-e (pl. Bankkártya számát csak olyan web oldalon adja meg, ahol a kommunikáció megfelelően titkosított (pl. Secure Socket Layer - SSL), és meggyőződött az oldal hitelességéről;
- ne küldjön elektronikus levélben bizalmas információt, pl. jelszót, titkosítás nélkül)
- használjon minden esetben vírusirtó szoftvert, és ellenőrizze a letöltött állományok vírusmentességét futtatás előtt. Rendszeresen frissítse a vírusirtó szoftvert.
- a szolgáltató igény esetén egyedi ajánlat alapján rugalmasan alkalmazkodva az előfizető igényeihez, vállalja a megfelelő vírusellenőrző rendszer kialakítását, telepítését, üzemeltetését.

15.10 Adatvédelmi felelős, tájékoztató az ügyfelek személyes adatainak kezeléséről

A szolgáltató ügyfélszolgálatán tájékoztatót tesz közzé a az előfizetők személyes adatainak kezelése kapcsán. Ennek keretében az előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor köteles kitölteni az előfizetői szerződés mellékletében található Adatkezelési Nyilatkozatot. Az előfizető a személyes adatai kezelésével kapcsolatos észrevételeit és panaszait a szolgáltató adatvédelmi felelősénél bejelenteni. A Tájékoztatót (az előfizetők személyes adatainak kezeléséről), valamint az adatvédelmi felelős nevét és elérhetőségét a szolgáltató az ügyfélszolgálatán kifüggeszti, valamint a <http://www.somlonet.hu/> honlapján elérhetővé teszi.

16. A szolgáltató és az előfizető felelőssége

16.1 Az előfizető felelőssége

16.1.1 A szolgáltatás igénybevételehez szükséges előfizetői jelszavak használata
Az előfizető az előfizetői szerződés aláírásával egyidejűleg minden igénybe vett szolgáltatáshoz egyedi ékezetes karaktereket nem tartalmazó jelszót kap, amely a szolgáltatás igénybevételehez szükséges. A jelszó módosítását kizárólag faxon, vagy személyesen, az ügyfél (vagy meghatalmazottja) személyének azonosítása után

bármikor kérheti az előfizető. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszót a szolgáltató személyes adatként kezeli. Az előfizető köteles a jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben a jelszó az előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a szolgáltató felelősséget nem vállal.

A szolgáltató javasolja, hogy az előfizető jelszóválasztáskor vegye figyelembe az alábbiakat:

- A jelszó tartalmazzon kis-, és nagybetűket
- Tartalmazzon számokat és speciális karaktereket (ilyen karakterek: 0-9;@#%\$%^&* (+-))
- Legalább 8 karakter hosszúságú legyen
- Ne tartalmazzon semmilyen nyelven értelmes szót
- Ne használjon családi neveket, beceneveket stb.
- Ne legyen összefüggés a felhasználói azonosító és a jelszó között! (pl. A jelszó ne legyen az azonosító visszafelé leírva, pl.: azonosító: alma, jelszó: amla)

16.1.2 Az előfizetőnek a szolgáltatás használatával kapcsolatos jogai, felelőssége

Az előfizető a szolgáltatást köteles rendeltetésszerűen használni. Rendeltetésellenes használatnak minősül különösen a **4. sz. melléklet** szerinti Hálózathasználati Alapelvek bármelyikének megsértése, mely a 9. illetve a 10.3.2. d) pontban foglalt jogkövetkezmények alkalmazását vonhatja magával.

16.1.3 Az előfizető felelőssége a szolgáltatás felhasználásával kapcsolatban

Az előfizető felel minden, az előfizetése felhasználásával, harmadik fél által végzett tevékenységért, amely ellentétes az Hálózathasználati Alapelvekben meghatározott irányelvekkel. Ez különösen vonatkozik a mikrohullámú és más dedikált felhasználókra, akik a szolgáltatói hozzáféréseken keresztül kapcsolt szervereket üzemeltetnek.

16.1.4 Az előfizető felelőssége az előfizetéssel kapcsolatos tevékenységért

Az Hálózathasználati Alapelvek összes rendelkezése az előfizető e-mail postafiók használatára is vonatkozik. Amennyiben az Hálózathasználati Alapelvek megszegésében másodlagos postafiók használója is részes, az előfizető előfizetése, ideértve az összes másodlagos postafiókot, megszüntethető. Az előfizetés megszüntetése az előfizetői szolgáltatáson keresztül történő összes email és Internet hozzáférés elvesztését eredményezi.

16.1.5 Biztonság

A szolgáltatás helytelen használatáért az előfizetőt terheli a felelősség, még abban az esetben is, ha a nem megfelelő tevékenységet az előfizető családtagja, barátja, vendége, vagy alkalmazottja követte is el. Az előfizető köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazni annak érdekében, hogy megelőzze vagy minimalizálja a szolgáltatás jogosulatlan alkalmazását, lépéseket téve annak biztosítására, hogy jogosulatlan személy ne férhessen hozzá a szolgáltatás használatához. Az előfizető nem használhatja fel saját előfizetését más előfizetés biztonságának megsértésére, illetve más hálózathoz vagy szerverhez történő jogosulatlan hozzáférésre vagy annak megkísérlésére.

16.1.6 Jelszó titok és védelem

Az előfizető jelszava hozzáférést biztosít az előfizető adataihoz és szolgáltatásához. Az előfizető felelőssége a jelszó titokban tartása. Az előfizetés illetve a szolgáltatás

megosztása jogosulatlan felhasználókkal nem engedélyezett. Az előfizető köteles gondoskodni arról, hogy mások ne használhassák a szolgáltatást, mivel az ilyen használatért az előfizetőt terheli a felelősség.

16.2 A szolgáltató jogai és felelőssége a szolgáltatás keretében kapott információk tartalmáért

16.2.1 Általános felelősségi szabályok

A szolgáltató szolgáltatás hozzáférési, továbbítási, tárolása valamint az információ elérését elősegítő segédeszközök biztosítása során nem köteles előzetesen és rendszeresen ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információ tartalmát, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, melyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak. A szolgáltató a polgári jog általános szabályai szerint felel az Internet szolgáltatás során továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett, jogszabályba ütköző tartalmú információval okozott jogsérelemért, illetve kárért. Nem felel a szolgáltató a fenti jogsérelemért, illetve kárért, amennyiben eleget tesz a 16.2.2. pontban meghatározott feltételeknek, és a 16.2.3 pont szerinti jogsértés esetében a szolgáltató lefolytatja a 16.2.4 pont szerinti eljárást, valamint úgy jár el, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható. A szolgáltató felelősség alóli mentesülése nem zárja ki azt, hogy a jogszabályba ütköző tartalmú információval jogaiban megsértett jogosult a jogsértésből fakadó igényei közül a jogsértés megelőzésével, illetve abbahagyásával kapcsolatos követeléseit a szolgáltatóval szemben is érvényesítse. E perben a szolgáltató a pernyertes jogosult perrel kapcsolatos költségeinek megfizetésére nem kötelezhető. A szolgáltató polgári jogi felelősségének fenti korlátozása nem érinti az egyéb jogszabályban meghatározott jogkövetkezmények alkalmazását.

16.2.2 A felelősség alóli mentesülés esetei

a) Abban az esetben, amikor a szolgáltató az előfizető által biztosított információt továbbítja, vagy Internet hozzáférést biztosít a hálózathoz. A szolgáltató akkor nem felel a továbbított információ tartalmával okozott kárért, ha:

- nem a szolgáltató kezdeményezi az információ továbbítását;
- nem a szolgáltató választja meg a továbbítás címzettjét; és
- nem a szolgáltató választja ki, illetőleg nem változtatja meg azt az információt, amely továbbításra kerül.

Az információtovábbítás és a hozzáférés fentiek szerinti lehetővé tétele magában foglalja a továbbított információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolását is, amennyiben ez kizárólag az információtovábbítás lebonyolítására szolgál és az információt nem tárolják hosszabb ideig, mint az a továbbításhoz szükséges.

b) Ha a szolgáltató az előfizető által biztosított információ (reklámok, egyéb információk) távközlő hálózaton történő továbbítása során az információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolását is biztosítja, a szolgáltató nem felel az információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolásával okozott kárért, ha:

- a szolgáltató nem változtatja meg az információt;
- a tárolt információhoz való hozzáférés megfelel az információ hozzáféréssel kapcsolatban támasztott feltételeknek;
- a közbenső tárolóban az információ frissítése megfelel a széleskörűen elismert és alkalmazott információfrissítési gyakorlatnak;

- a közbenső tárolás nem zavarja meg az információ felhasználásával kapcsolatos adatok kinyerésére szolgáló, széleskörűen elismert és alkalmazott technológia jogszerű használatát; és
- a szolgáltató haladéktalanul eltávolítja az általa tárolt információt vagy
- nem biztosítja az ahhoz való hozzáférést, amint tudomást szerzett arról, hogy az információt az adatátvitel eredeti kiindulási pontján a hálózatról eltávolították vagy az ahhoz való hozzáférés biztosítását megszüntették,
- illetve, hogy a bíróság vagy más hatóság az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását elrendelte.

c) Abban az esetben, ha a szolgáltató az előfizető által biztosított információt tárolja, a szolgáltató akkor nem felel az előfizető által biztosított információ tartalmával okozott kárért, ha

- nincs tudomása bármely, az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;
- nincs tudomása olyan tényről vagy körülményről, amely valószínűsítene, hogy az információval kapcsolatos magatartás jogellenes vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;
- amint az előző pontban foglaltakról tudomást szerzett, haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról vagy a hozzáférést nem biztosítja.

d) Amennyiben a szolgáltató információk megtalálását elősegítő segédeszközöket biztosít (linkek) az előfizető számára, a szolgáltató akkor nem felel az információ ilyen módon történő hozzáférhetővé tételével okozott kárért, ha

da) nincs tudomása bármely, az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;

db) nincs tudomása olyan tényről vagy körülményről, amely valószínűsítene, hogy az információval kapcsolatos magatartás jogellenes vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;

dc) amint az a) és b) pontban foglaltakról tudomást szerzett, haladéktalanul intézkedik az elérési információ eltávolításáról vagy a hozzáférés megtiltásáról.

A 16.2.2 c) és 16.2.2. d) pontok rendelkezései alapján a szolgáltató nem mentesül a felelősség alól, ha az előfizető a szolgáltató megbízásából vagy utasításai alapján cselekszik.

16.3 Értésítés a jogsértő - információs társadalommal összefüggő - szolgáltatásról

16.3.1 A jogosulatlan információk eltávolításának feltételei

Az a jogosult, akinek a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát a szolgáltató által hozzáférhetővé tett információ sérti (a továbbiakban: jogosult), teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a szolgáltatót, a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.

Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a) a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését;
- b) a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;
- c) a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.

Amennyiben a jogosult meghatalmazottja útján jár el, a fenti értesítéshez az értesítési-eltávolítási eljárásban való képviselőt ellátására feljogosító teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást is csatolni kell.

16.3.2 A jogosulatlan információ eltávolításának rendje

Az értesítés átvételétől számított 12 órán belül a szolgáltató – a jogosult jogát sértő információt biztosító előfizető (a továbbiakban: érintett igénybe vevő) három (3) munkanapon belül történő írásbeli tájékoztatása mellett – köteles intézkedni az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy az információ eltávolítása iránt, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt. Köteles megtagadni a szolgáltató az értesítés alapján az információhoz való hozzáférés nem biztosítását vagy az információ eltávolítását, ha ugyanazon információ vonatkozásában ugyanazon jogosult vagy a jogosult meghatalmazottja értesítése alapján már eljár, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

16.3.3 A jogosulatlan információk eltávolításának felülvizsgálata

Az érintett igénybe vevő a meghatározott tájékoztatás átvételétől számított nyolc (8) napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben. A kifogásnak tartalmaznia kell:

- az eltávolított, illetőleg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá
- az érintett igénybe vevőt azonosító, alábbi adatokat:
- az igénybe vevő nevét, amennyiben az igénybe vevő nem természetes személy, képviselője nevét
- az igénybe vevő lakcímét, székhelyét, telephelyét;
- az igénybe vevő elérhetőségeit, különösen a kapcsolattartásra
- szolgáltató, rendszeresen használt elektronikus levelezési címét;
- amennyiben az igénybe vevő tevékenységéhez jogszabály nyilvántartásba vételi kötelezettséget ír elő, a nyilvántartásba vevő hatóság megnevezését és az igénybevevő nyilvántartásba vételi számát;
- amennyiben az igénybe vevő tevékenysége engedélyköteles, ezt a tényt a jogszabály megjelölésével, a felügyeleti hatóság megnevezésével és elérhetővel valamint a felügyeleti hatóság engedélyezési számával; valamint
- az igénybe vevő adószámát.
- indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybe vevő által biztosított információ nem sérti a jogosult értesítésében megjelölt jogát.

16.3.4 A jogtalan információk eltávolításának megszüntetése

Az érintett igénybe vevő kifogásának átvételekor a szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt újra hozzáférhetővé tenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

Ha az érintett igénybe vevő a jogsértést elismeri vagy határidőben nem terjeszt elő kifogást vagy az nem tartalmazza az előírt adatokat, és nyilatkozatot, a szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani.

16.3.5 A jogtalan információ eltávolítása

Ha a jogosult a 16.3.4 bekezdés szerinti értesítés átvételétől számított tíz (10) munkanapon belül az értesítés szerinti jogsértéssel kapcsolatos igényét abbahagyás és eltiltás iránti ideiglenes intézkedés iránti kérelmet is tartalmazó kereset vagy fizetési meghagyás iránti kérelem benyújtása útján érvényesíti, vagy büntető feljelentést tesz és az eljárás megkezdését kezdeményező beadványának másolatát annak benyújtásától számított három (3) munkanapon belül megküldi a szolgáltatónak, a szolgáltató a beadvány másolatának átvételétől számított tizenkét (12) órán belül a 16.3.2 pontban foglaltak megfelelő alkalmazásával az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférést ismételten nem biztosítja, illetve az információt ismételten eltávolítja. A szolgáltató intézkedéséről a jogosult beadványa másolatának megküldésével az érintett igénybe vevőt az intézkedés megtételétől számított három (3) munkanapon belül értesíti.

16.3.6 A jogtalan információ eltávolításakor a szolgáltató kötelezettsége

A jogosult köteles a 16.3.5 pont szerinti eljárásban hozott jogerős érdemi határozatokról - ideértve az ideiglenes intézkedés elrendelését vagy a kérelem elutasítását is - a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Ha az érdemi határozat az érintett igénybe vevő javára rendelkezik, a szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt ismételten hozzáférhetővé tenni, egyébként a 16.3.5 pont szerinti szolgáltatói intézkedés hatálya fennmarad.

16.3.7 A magánjellelű információk kezelésének lehetősége

A jogosult és a szolgáltató szerződést köthet a jelen 16. pont rendelkezéseiben meghatározott eljárás alkalmazásáról.

16.3.8 A szolgáltató felelőssége jogtalan információk kezeléséről

A szolgáltató nem felelős az érintett információ eltávolításának vagy az ahhoz való hozzáférés nem biztosításának eredményes végrehajtásáért, amennyiben az eltávolítás vagy a hozzáférés nem biztosítása során a 16.3.2 és 16.3.5 pontokban meghatározottaknak megfelelően és jóhiszeműen járt el.

17. Az előfizetési szolgáltatások díja

17.1 Egyszeri díjak

Az egyszeri díjakat a **3. számú melléklet** tartalmazza.

17.2 Rendszeres díjak

Az előfizető havi előfizetési díjat fizet a szolgáltatásért. A szolgáltatás díjait a **3. számú melléklet** tartalmazza.

17.3 Díjazási időszakok

A szolgáltató havonta legalább egyszer az esedékes díjakról számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. Ha az előfizető tárgy hó 15-ig nem kap számlát, ezt be kell jelentenie az ügyfélkapcsolati helyen. Szolgáltató a számlát beérkezettnek, tekinti amennyiben tárgy hó 15-ig nem kap ezzel kapcsolatos jelzést előfizetőtől.

17.4 Kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások

17.4.1 Kedvezmények feltételei

Amennyiben az előfizető a szolgáltató valamely szolgáltatását feltételhez kötött kedvezmény igénybevételével veszi igénybe, a kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy az előfizető az előfizetői szerződés hatályba lépésétől számított és a szolgáltató által megjelölt határozott időtartam alatt a nyújtott szolgáltatás az előfizető oldalán felmerülő okból nem kerül felfüggesztésre vagy szünetelésre illetőleg az előfizető ezen időszak alatt az előfizetői szerződést nem mondja fel. Az előfizető oldalán felmerülő oknak számít az előfizetői díjfizetés elmulasztása miatt bekövetkező felfüggesztés is.

17.4.2 Kedvezmény megszűnése

Amennyiben az előfizető a 17.4.1 pontban meghatározott feltételt nem teljesíti, úgy az előfizető által igénybe vett feltételes kedvezményt az előfizető elveszti és annak teljes összegét, valamint részletre történő vásárlás esetén az azonnali hatállyal esedékessé váló részleteket köteles a szolgáltató számára megfizetni.

17.4.3 A kedvezményt tartalmazó szerződés

A kedvezményt tartalmazó előfizetői szerződés aláírása egyben tartozás elismerésnek minősül, amely polgári peres eljárásban felhasználható.

17.4.4 A szolgáltatói kedvezmények jogosultja

A szolgáltató által nyújtott kedvezmény igénybevételére kizárólag az előfizető jogosult.

17.5 A díjfizetés és számlázás módja

17.5.1 A díjfizetés alapja

A díjfizetés az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatás díja alapján történik. A szolgáltatás díjának számítását a szolgáltató úgy alakította ki, hogy a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között ne haladja meg a szolgáltató azonosítást végző berendezés alapján mért időt 1 másodperccel.

17.5.2 A díjfizetés módja

Az előfizető a díjtáblázat szerinti állandó havi díjakat havonta előre, míg a használati időtől illetve adatforgalomtól függő díjakat havonta utólag a szolgáltató által mért adatok alapján számla ellenében köteles megfizetni.

Az előfizető számláját a következő módon rendezheti:

- az előfizető részéről átutalással;
- postai csekken történő befizetéssel; vagy
- az ügyfélszolgálati pénztárba történő befizetéssel.

A befizetés határideje a számlán feltüntetésre kerül. A számlát a szolgáltató a befizetési határidő előtt legalább nyolc (8) nappal köteles az előfizető részére megküldeni. A szolgáltató a számlát az előfizetői szerződésben meghatározott szerződő fél nevére állítja ki, és az ott meghatározott címre küldi ki. Az előfizető köteles késedelmi kamatot fizetni, amennyiben a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti be. Hacsak a felek másként nem állapodnak meg, a késedelmi kamat a Magyar Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű.

Amennyiben az előfizető bármely számlájának kiegyenlítésével késedelembe esik, vagy a felhasználható vagyoni biztosíték összege már felhasználásra került, az esetben a beérkező fizetések mindenkor a korábban kiállított számlák tőkeösszegének és az ezekre vonatkozó késedelmi kamatoknak a kiegyenlítésére kerülnek felhasználásra.

17.5.3 A számla formája

Az előfizető kérésére a szolgáltató biztosítja, hogy az előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást. Az előfizető kérésére a szolgáltató a fenti adatokat évente legfeljebb három alkalommal nyomtatott formában díjmentesen átadja. Ha a díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatásokról megállapítható, hogy a díjreklamációt a szolgáltató érdekkörében felmerülő körülmény okozta, abban a naptári évben, amikor az első ilyen díjreklamáció bekövetkezett, a szolgáltató a fenti adatokat az előfizető kérésére korlátlan számú alkalommal, nyomtatott formában, díjmentesen átadja az előfizető számára.

17.5.4 Vagyonbiztosíték

Amennyiben az előfizető egy éven belül kétszer tizenöt (15) napos fizetési késedelembe esik, szolgáltató jogosult az előfizetőt vagyoni biztosíték nyújtására kötelezni. A vagyoni biztosíték összege megegyezik az adott előfizető által a felhívást megelőző hat (6) hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatban (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. 45 napos fizetési késedelem esetén a szolgáltató jogosult díjigényét a vagyoni biztosíték összegéből kielégíteni. Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt a vagyoni biztosíték összegét folyamatosan a szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben a vagyoni biztosíték összegéből a szolgáltató díjhátralék címén levon, előfizető köteles a biztosíték összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt (15) napon belül kiegészíteni. Amennyiben az előfizetői jogviszony megszűnik, a szolgáltató a vagyoni biztosíték tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben, átutalja az előfizető által megjelölt bankszámlára.

18. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

Az Általános Szerződési Feltételek megtekinthető a szolgáltató <http://www.somlonet.hu/> honlapján, valamint az ügyfélszolgálaton: 8460 Devecser Vasút u. 29.

Felügyeleti szervek:

Nemzeti Hírközlési Hatóság Gazdasági Versenyhivatal:

Soproni Igazgatóság postai úton: 1245, Budapest 5. Pf.:1036

Cím: 9400 Sopron Kossuth L. u. 26. faxon: 472-8905

Levélcím: 9401 Sopron Pf.123. e-mailen: bejelentes@gvh.hu

Telefon: 99-518-500 személyes átadás útján (írásban):

Telefax: 99-518-518 1054, Budapest, V., Alkotmány u. 5.

Nyitva tartás: Hétfő-csütörtök: 8.00-16.00

Péntek: 8.00-13.00



1. számú melléklet: Szolgáltatások leírása

Internet-szolgáltatás vezeték-nélküli hálózaton

Mi a vezeték nélküli Internet bekötésének feltétele?

A vezeték nélküli Internet kiépítésének első és legfontosabb feltétele az optikai rálátás. Ha az ügyfél és a hálózat hozzáférési pont között a rálátást tereptárgyak (fák, épületek) zavarják, akkor az eszközök működése nem garantálható. Az ügyfél oldali rádiós eszköz és antenna elhelyezhetősége. Az antenna és rádiós eszköz között ajánlatos minél rövidebb kábelt használni (kb. 10m max.). A rádiós eszközöknek az áramellátást biztosítani kell. Elegendő térerő. Természetesen nagyobb nyereségű antennával lehet a jelszintet növelni, ez azonban drágíthatja a bekötést.

Hogyan működik?

A számítógépet és az Internetet gyakorlatilag egy rádió adó-vevő pár köti össze. A számítógéphez egy kis adó-vevő-t kell csatlakoztatni (ethernet, USB, vagy belső PCI felületen). Ez az adóvevő csatlakozik a külső antennához. A WLAN eszközök működésének az alapja a vezeték nélküli kommunikációt leíró IEEE 802.11b szabvány (és a IEEE 802.11b+ kiterjesztés).Az eszközök által kibocsátott rádiófrekvenciás sugárzás kis teljesítményű, (25mW-30mW) egészségre nem káros.

Webhosting

Web oldalak elhelyezése céljából a Somló-Net Kft tárterületet biztosít saját szerverén. Az internetszolgáltatónál lévő sávszélesség növeli a lehetséges nézőszámot és letöltési gyorsaságot. Az itt elhelyezett web oldalak esetén lehetőség van adatbázisok, animációk, űrlapok, Java alkalmazások beillesztésére a web oldalakra.

Domain

Napjainkban egy vállalat működése már szinte elképzelhetetlen weboldal nélkül, de sokszor már magánszemélyek is fontosnak tartják, hogy honlapjukkal megjelenjenek a világhálón. Az Somló-Net Kft. domain szolgáltatása azoknak segít, akik új domaint akarnak regisztráltatni, illetve szükségük van a domain fenntartására. A domain név nem más, mint a webcím országazonosító (pl. Magyarországon: .hu) része előtti tagja (pl. cégnév.hu). A saját domain név egyszerűsíti a cége, vállalkozása megtalálását az interneten. Lehetőség van nemzetközi (.com, .net) domain nevek regisztrálására is.

A „.hu” végződésű nevek regisztrálásakor kétféle igénylés létezik: prioritásos és nem prioritásos igénylés.

Prioritásos igénylést abban az esetben lehet beadni, ha az igénylő szervezet cégbírósági végzésben hivatalosan szereplő nevét kéri, vagy a Magyar Szabadalmi Hivatal által lajstromozott védjegy tulajdonosaként a védjegy megnevezését.

Nem prioritásos az igény, ha az igénylő ilyen dokumentummal nem rendelkezik, illetve ettől eltérő domaint igényel. A szabályzat a prioritásos és nem prioritásos igényeket eltérően kezeli. A prioritásos igények a regisztrációnál elsőbbséget élveznek, és gyakorlatilag azonnal bejegyezhetők. A nem prioritásos igények beadását követően két hét várakozási idő után történhet meg a bejegyzés, a domaint pedig az jegyezheti be, akinek igénye elsőként érkezett. A két hét várakozási idő alatt a bejegyzendő domain neve kikerül az Internet Szolgáltatónak Tanácsának weboldalára és ha a várakozási idő alatt a kért domain névre megalapozott prioritásos igény nem érkezik, a név bejegyzésre kerül.

Vírusellenőrzés saját mail szerverrel (2 domain)

A rendszer jellemzői:

- Rendszeres, automatikus frissítés az internetről, beállítható időközönként (a készítők 6-8 órát javasolnak)
- A fogadott levelek ellenőrzése (a két domainen)
- Kimenő levelek ellenőrzése (csak akkor, ha a feladó email címe a két a domainbe tartozik)
- Vírusos levél esetén, a feladó és a címzett figyelmeztetést kap, hogy vírusos a levél. A címzett megkapja a levelet, de már vírusmentesen. Ha a vírus leírható, akkor a tisztított állomány, ha nem, akkor egy üzenet jelzi az állományt a levélben.
- A fertőzött állományokat tartalmazó levelek törzse egy karanténba tárolásra kerül. Innen egy automatizmussal törölhető, vagy későbbi feldolgozásra archiválható.

Minimális rendszer feltételei:

- Min. pentium
- Min. 64 MB memória
- Linux i386
- sendmail

*A telepítés költsége abban az esetben érvényes, ha megfelelően beállított rendszeren kell elvégezni. A meglévő rendszer módosításának szükségességekor felárat számítunk fel.

Vírusellenőrzés a Somló-Net Kft által üzemeltetett mail szerveren

Éves díj fejében a Somló-Net Kft olyan postafiókot biztosít a felhasználóknak (@somlonet.hu, vagy @mail.somlonet.hu), amelyet folyamatosan egy víruskereső figyel. A szerverre beérkező levelek ellenőrzésre kerülnek beérkezésükkor, a postaládába már csak a nem fertőzött levelek kerülnek*. A rendszer a kimenő leveleket is ellenőrzi, amennyiben a feladó email címe megfelelően van beállítva. A rendszer más domainek esetén, nem tud leveleket szűrni.

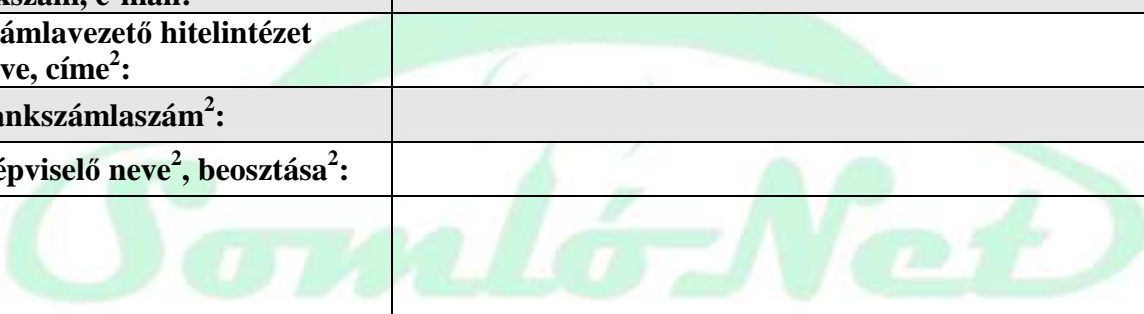
A vírusfigyelő rendszer jellemzői:

- A vírus adatbázis automatikusan frissül az internetről
- A fogadott levelek ellenőrzése
- Kimenő levelek ellenőrzése
- Vírusos levél esetén, a feladó és a címzett figyelmeztetést kap, hogy vírusos a levél. A címzett megkapja a levelet, de már vírusmentesen. Ha a vírus leírható, akkor a tisztított állomány van a levélben, ha nem, akkor egy üzenet jelzi az állományt a levélben.
- A fertőzött állományokat tartalmazó levelek törzse egy karanténba tárolásra kerül, ahonnan automatikusan törlésre kerül egy idő után.

2. számú melléklet:

SOMLÓ-NET Kft.
MEGRENDELŐLAP
INTERNET-SZOLGÁLTATÁSRA

Megrendelő:

Név ¹ / Cégszerű név ² :	
Leánykori név ¹ :	
Anyja neve ¹ :	
Születési helye, ideje ¹ :	
Személyi igazolvány ¹ :	
Adószám ² :	
Egyéb azonosító (megnevezés, szám) ³ :	
Lakcím ¹ / Székhely ² :	
Levelezési cím:	
Elérhetőségek: telefonszám, faxszám, e-mail:	
Számlavezető hitelintézet neve, címe ² :	
Bankszámlaszám ² :	
Képviselő neve ² , beosztása ² :	
	

Egyszeri költségek hűségnyilatkozat nélküli szerződés esetén

Belépési díjak:	Somló Alap	Somló Plusz	Somló Extra	Somló Multi
Belépési díj	<input type="checkbox"/> 8.000.-	<input type="checkbox"/> 8.000.-	<input type="checkbox"/> 8.000.-	<input type="checkbox"/> 8.000.-
Ügyfél hardver szett ára	<input type="checkbox"/> 22.000.-	<input type="checkbox"/> 22.000.-	<input type="checkbox"/> 22.000.-	<input type="checkbox"/> 22.000.-
Összes induló költség	30.000.-	30.000.-	30.000.-	30.000.-

¹ Természetes személy szerződés esetén kell kitölteni

² Üzleti megrendelő esetén kell kitölteni

³ Például útlevel, jogosítvány, cégbejegyzés

Egyszeri költségek egy éves hűségnyilatkozat esetén

Belépési díjak :	Somló Alap	Somló Plusz	Somló Extra	Somló Multi
Belépési díj	<input type="checkbox"/> 8.000.-	<input type="checkbox"/> 8.000.-	<input type="checkbox"/> 8.000.-	<input type="checkbox"/> 8.000.-
Ügyfél hardver szett ára	<input type="checkbox"/> 10.000.-	<input type="checkbox"/> 10.000.-	<input type="checkbox"/> 10.000.-	<input type="checkbox"/> 10.000.-
Összes induló költség	18.000.-	18.000.-	18.000.-	18.000.-

Egyszeri költségek két éves hűségnyilatkozat esetén

Belépési díjak :	Somló Alap	Somló Plusz	Somló Extra	Somló Multi
Belépési díj	<input type="checkbox"/> 8.000.-	<input type="checkbox"/> 8.000.-	<input type="checkbox"/> 8.000.-	<input type="checkbox"/> 8.000.-
Ügyfél hardver szett ára	0.-	0.-	0.-	0.-
Összes induló költség	8.000.-	8.000.-	8.000.-	8.000.-

Havi előfizetési díjak :	Somló Alap	Somló Plusz	Somló Extra	Somló Multi
Havidíj (Ft/hó)	<input type="checkbox"/> 3.800.-	<input type="checkbox"/> 4.500.-	<input type="checkbox"/> 6.600.-	<input type="checkbox"/> 12.000.-

A feltüntetett árak a 27 % ÁFA-t is tartalmazzák!

A szolgáltatások tartalma:	Somló Alap	Somló Plusz	Somló Extra	Somló Multi
sávszélesség	512/512 kbit/s	762/762kbit/s	1024/1024kbit/s	2048/2048 kbit/s
web tárterület	10 Mb	20 Mb	30 Mb	100 Mb
e-mail postafiókok	2	4	6	20
domain név bejegyzés	opcionális	opcionális	opcionális	opcionális

Telepítés pontos címe:	Irányítószám:	Település:	Közterület neve:	Száma:
Díj:	Havidíj:		Belépési díj:	
Fizetés módja:	Készpénz átutalási megbízás (csekk)		Banki átutalás	

Szolgáltató: Somló-Net Kft.
8460 Devecser, Vasút u. 29.
somlonet@somlonet.hu

Elérhetőségeink: Munkaidőben H-P. 7.00-15.00
06/88-513-341
Munkaidőn kívül
06/70-3383-894
06/70-3399-893

**A fenti csomagokból az „x”-el jelölt csomagot választom !
EZEN MEGRENDELÉS 3 HÓNAPIG ÉRVÉNYES!**

Csomagjaink adatforgalom korlátozást, ezáltal túlhasználati díjat, vagy forgalomszabályozott sebesség csökkentést nem tartalmaznak! E-mail méret korlátozást sem alkalmazunk!

Kedvezmények:

- teljes éves díj előre fizetése esetén egy havi díjat elengedünk,
- három újabb ügyfél közvetítése esetén egy havi díjat elengedünk.

Dátum:

.....

Megrendelő (cégszerű) aláírása



3. számú melléklet:

Előfizetői szerződés

Egyéni vezeték nélküli internet hozzáférés szerződés



Rádiós Internet Szolgáltatási Szerződés

Amely létrejött egyrészről: **Somló-Net Kft.**, 8460 Devecser, Vasút u. 29. (Adószám: 13276027-2-19, cégjegyzékszám: 19-09-507574, számlaszáma: Raiffeisen Bank 12084003-00151145-00100006) mint a rádiós Internet szolgáltatója, (továbbiakban **Szolgáltató**)
Másrészről:

Név ⁴ / Cégszerű név ⁵ :	
Leánykori név ¹ :	
Anyja neve ¹ :	
Születési helye, ideje ¹ :	
Személyi igazolvány ¹ :	
Adószám ² :	
Egyéb azonosító (megnevezés, szám) ⁶ :	
Lakcím ¹ / Székhely ² :	
Levelezési cím:	
Elérhetőségek: telefonszám, faxszám, e-mail:	
Számlavezető hitelintézet neve, címe ² :	
E-mail cím:	
Bankszámlaszám ² :	
Képviselő neve ² , beosztása ² :	

mint a rádiós Internet szolgáltatás igénybe vevője (továbbiakban: **Előfizető**) között az alábbi feltételek szerint:

1. Előfizető a Megrendelőn és jelen szerződésben foglalt feltételekkel igénybe veszi az alábbi rádiós Internet szolgáltatást:

A szolgáltatás neve és időtartama, kiegészítő szolgáltatás és hálózati eszköz igénybevétele:

Egyszeri költségek hűségnyilatkozat nélküli szerződés esetén				
Belépési díjak:	Somló Alap	Somló Plusz	Somló Extra	Somló Multi
Belépési díj	<input type="checkbox"/> 8.000.-	<input type="checkbox"/> 8.000.-	<input type="checkbox"/> 8.000.-	<input type="checkbox"/> 8.000.-
Szerelési és kiszállási költség	<input type="checkbox"/> 22.000.-	<input type="checkbox"/> 22.000.-	<input type="checkbox"/> 22.000.-	<input type="checkbox"/> 22.000.-
Összes induló költség	30.000.-	30.000.-	30.000.-	30.000.-

4 Természetes személy szerződő esetén kell kitölteni

5 Üzleti megrendelő esetén kell kitölteni

6 Például útlevel, jogosítvány, cégbejegyzés

Egyszeri költségek egy éves hűségnyilatkozat esetén

Belépési díjak :	Somló Alap	Somló Plusz	Somló Extra	Somló Multi
Belépési díj	<input type="checkbox"/> 8.000.-	<input type="checkbox"/> 8.000.-	<input type="checkbox"/> 8.000.-	<input type="checkbox"/> 8.000.-
Szerelési és kiszállási költség	<input type="checkbox"/> 10.000.-	<input type="checkbox"/> 10.000.-	<input type="checkbox"/> 10.000.-	<input type="checkbox"/> 10.000.-
Összes induló költség	18.000.-	18.000.-	18.000.-	18.000.-

Egyszeri költségek két éves hűségnyilatkozat esetén

Belépési díjak :	Somló Alap	Somló Plusz	Somló Extra	Somló Multi
Belépési díj	<input type="checkbox"/> 8.000.-	<input type="checkbox"/> 8.000.-	<input type="checkbox"/> 8.000.-	<input type="checkbox"/> 8.000.-
Szerelési és kiszállási költség	<input type="checkbox"/> 0.-	<input type="checkbox"/> 0.-	<input type="checkbox"/> 0.-	<input type="checkbox"/> 0.-
Összes induló költség	8.000.-	8.000.-	8.000.-	8.000.-

Havi előfizetési díjak :	Somló Alap	Somló Plusz	Somló Extra	Somló Multi
Havidíj (Ft/hó)	<input type="checkbox"/> 3.800.-	<input type="checkbox"/> 4.500.-	<input type="checkbox"/> 6.600.-	<input type="checkbox"/> 12.000.-

A feltüntetett árak a 27 % ÁFA-t is tartalmazzák!

A szolgáltatások tartalma:	Somló Alap	Somló Plusz	Somló Extra	Somló Multi
sávszélesség	512/512 kbit/s	768/768 kbit/s	1024/1024 kbit/s	2048/2048 kbit/s
web tárterület	10 Mb	20 Mb	30 Mb	100 Mb
e-mail postafiókok	2	4	6	20
domain név bejegyzés	opcionális	opcionális	opcionális	opcionális

Telepítés pontos címe:	Irányítószám:	Település:	Közterület neve:	Száma:
Díj:	Havidíj:		Belépési díj:	
Fizetés módja:	<input type="checkbox"/> Készpénz átutalási megbízás (csekk)		<input type="checkbox"/> Banki átutalás	

Csomagjaink adatforgalom korlátozást, ezáltal túlhasználattal díjat, vagy forgalomszabályozott sebesség csökkentést nem tartalmaznak!

E-mail méret korlátozást sem alkalmazunk!

Kedvezmények:

- teljes éves díj előre fizetése esetén egy havi díjat elengedünk,
- három újabb ügyfél közvetítése esetén három havi díjat elengedünk.

Az E-mail szolgáltatás beállításához szükséges adatok:

POP3: mail.somlonet.hu

SMTP: mail.somlonet.hu

Web tárhely az előfizetéshez (www.somlonet.hu/~felhasználónév)

Egyéb szükséges információk:

E-mail cím: (Ez a postafiókhoz tartozó e-mail cím, amely korlátlan hosszúságú lehet és csak ékezet nélküli kisbetűket, számokat és pontot tartalmazhat).	@somlonet.hu
További e-mail postafiókok: (Választott díjcsomagtól függően maximum az ott meghatározott számú további e-mail postafiók)	@somlonet.hu @somlonet.hu @somlonet.hu @somlonet.hu @somlonet.hu

2. Előfizető nyilatkozatai:

Kijelentem, hogy a jelen Előfizetői Szerződéssel kapcsolatban az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Abban az esetben, amennyiben az általam megadott adatokban változás következik be, arról a Szolgáltatót 8 napon belül írásban tájékoztatom. Kijelentem továbbá, hogy a Somló-Net Kft-vel szemben a jelen Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjában lejárt, kiegyenlített tartozásom nem áll fenn. Tudomásul veszem, hogyha a fentebbi kötelezettségemet megszegem, illetve az adatváltozás tényéről a Szolgáltatót nem tájékoztatom, vagy lejárt, kiegyenlített tartozásom áll fenn és ezen tényről, vagy tények valamelyikéről a Szolgáltató tudomást szerez, úgy azt a Szolgáltató bontó feltételnek tekinti és ennek megfelelően a szerződés hatálya megszűnik.

Nyilatkozat a személyes adatok felhasználásáról:

Az Előfizető ismeri és elfogadja a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei mellékletét képező Adatkezelési Szabályzatában foglaltakat, hogy a Szolgáltató személyes illetve egyéb adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevitelével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységnek megvalósítása céljából felhasználja.

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat idegen célú üzletszerzés céljából kezelje.

Igen Nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából kezelje.

Igen Nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából harmadik személy részére átadja.

Igen Nem

Nyilatkozat az előfizetői névjegyzékben való szereplésről:

Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a nevemet, címemet és e-mail címemet az előfizetői névjegyzékben szerepeltesse.

Igen Nem

Igen válasz esetén:

Kérem, hogy az előfizetői névjegyzékben a Szolgáltató feltüntesse, hogy személyes adataim közvetlen üzletszerzési céllal nem használhatóak fel.

Igen Nem

Kérem, hogy az előfizetői névjegyzékben a lakcímemet csak részben tüntessék fel.

Igen Nem

3. Szerződésmódosítás feltételei:

(Részletesen lásd ÁSZF pontjai)

Egyoldalú szerződésmódosítás

A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a Szolgáltató a kérelmet a kérelem beérkezésétől számított, lehetőség szerinti 5 napon belül, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti, kivéve az áthelyezést. A módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja az előfizetői módosításra vonatkozó igény teljesítésének időpontjával esik egybe.

A fentiekől a Szolgáltató és az Előfizető egyező akarata esetén el lehet térni.

Szolgáltató által kezdeményezett változtatás esetén az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására, mely esetben az előfizetői szerződés rendes felmondására vonatkozó következmények érvényesek. Amennyiben az egyoldalú módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

A szolgáltatási díjak minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosulhatnak, valamint a szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják. A Szolgáltató díjmódosítás esetén a hatálybalépést megelőzően 30 nappal köteles az előfizetőt értesíteni és a változásról az ügyfélszolgálatán tájékoztatót közzétenni.

Kétoldalú szerződésmódosítás

Minden más esetben a Szolgáltató jogosult kétoldalú módosítást kezdeményezni, ebben az esetben az előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette.

4. Egyéb nyilatkozatok:

Jelen szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Szolgáltató a szolgáltatását a teljesítés helyének földrajzi helyén megkezdi, ez egyben a szolgáltatás számlázás indításának napja is.

A Szolgáltató az Előfizetőt a szolgáltatás aktiválásáról e-mailben értesíti. A jelen előfizetői szerződésben nem részletezett szerződéses feltételek tekintetében a Somló-Net Kft az internet szolgáltatására vonatkozó mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) valamint a díjszabásban foglaltak az irányadók, amely letölthető a www.somlonet.hu/anyagok/somlonetaszf.pdf oldalról.

A hibabejelentéssel és a számlapanasszal előfizető a szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve honlapján, vagy e-mailben élhet. A hibabejelentések és számlapanaszok megtételének és elintézésének módját és helyét az ÁSZF vonatkozó fejezetei illetve jelen előfizetői szerződés tartalmazzák. Az előfizetői szerződés általában a felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítás részletes szabályait az ÁSZF vonatkozó fejezete tartalmazza. Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása elfogadásnak minősül.

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételét a szolgáltató az ÁSZF egyes függelékeiben meghatározott esetek kivételével a felek eltérő megállapodása hiányában legfeljebb az igénybejelentést követő 30 napon belül, de a lehető legrövidebb időn belül teszi elérhetővé.

Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Előfizető a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz és a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez valamint bírósághoz fordulhat. Az ezzel kapcsolatos részletes szabályokat az ÁSZF vonatkozó fejezete tartalmazza.

Hűségidővel rendelkező előfizetői szerződés esetén az 1 vagy 2 éves elkötelezettséggel járó előfizetés lejáratá előtti előfizetői felmondás, illetve az előfizetői kötelezettség megszegés, valamint az Előfizető érdekkörében felmerülő ok eredményeképpen történő szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató Internet szolgáltatására vonatkozó mindenkor érvényes ÁSZF díjtáblázat függelékében szereplő díj fizetésére kötelezheti.

Az Előfizetőnél telepített minden eszköz a Szolgáltató tulajdona. A szolgáltató az általa telepített eszközökre a szerződésben vállalt időszakra garanciát vállal. Nem rendeltetésszerű használat esetén az Előfizető költségén történik a hiba javítása, illetve a berendezések cseréje.

Előfizető a szolgáltatásért jelen szerződésben meghatározott díjat fizeti az általa választott módon, csekken vagy átutalással. Az előfizetési díj megfizetésének határideje, számla ellenében tárgy hó 10-e. Amennyiben az Előfizető a tárgyhó utolsó napjáig sem fizette meg a díjat az írásos felszólítás ellenére, a szolgáltatás

korlátozásra kerül. Amennyiben az Előfizető a díjat a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig sem fizeti meg, az előfizetői kötelezettségszegésnek minősül.

A Szolgáltató a DSL szolgáltatást a szerződésben foglaltak szerint biztosítja. Felelősséggel az általa kiépített végpontig tartozik, az Előfizető által működtetett számítógépes rendszerben, illetve programokban jelentkező hibákért nem felel.

A jelen Előfizetői Szerződés a mellékleteivel együtt érvényes. Jelen szerződés aláírásával Előfizető kijelenti, hogy az abban foglaltakat megismerte, elfogadja, valamint hozzájárul, hogy aláírását valamint a jelen Előfizetői Szerződés első oldalán lévő adatokat a Szolgáltató szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából az ÁSZF mellékletében található adatkezelési szabályzatban foglaltak szerint kezelje. A Szolgáltató az ÁSZF-ről készült kivonatot személyes szerződéskötés esetén felajánlotta az Előfizetőnek, valamint a szerződéskötéstől számított 15 munkanapon belül minden esetben elküldi elektronikusan az ÁSZF kivonatra mutató linket.

Ezen szerződés aláírásával az előzőekben felek között esetlegesen megkötött szerződés hatályát veszti, a szerződés megszűnésével kapcsolatban az Előfizetőt az előző szerződésben megfogalmazott jogkövetkezmények nem terhelik.

Devecser, év hó nap

Előfizető (cégszerű aláírás)

Szolgáltató

Záradék:

A Szolgáltató a szolgáltatását a telepítési helyen, a mai napon megkezdte. Tudomásul veszem, hogy a számlázás a mai naptól indul.

Dátum: év hó nap

4. számú melléklet:

Hálózathasználati irányelvek

1. A hálózathasználati irányelvek szerepe

A jelen hálózathasználati irányelvek olyan, általában az Internet szolgáltatók által világszerte elfogadott irányelvek gyűjteménye, melynek az ISZT javaslata szerint a szolgáltatók Általános Szerződési Feltételeiben kellene szerepelnie. Ezek az irányelvek nem csupán ajánlások, mint amik a Netiquette jellegű dokumentumokban szerepelnek, hanem szigorú szankciókkal betartandó követelmények. Jelen irányelvek és szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybevevő ügyfelek védelmét szolgálja, azáltal, hogy védi a szolgáltató érdekeit, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen. Az ISZT nyomatékosan ajánlja, hogy minden szolgáltató megkövetelje az ügyfeleitől az irányelvek betartását. A felhasználóknak a jelen irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójukkal ajánlott felvenniük a kapcsolatot, a külön ilyen célra fenntartott abuse@<szolgáltató>.hu e-mail címen. A hálózathasználati irányelvek jelen szövegét az ISZT 2002. december 19-i közgyűlése elfogadta.

2. A hálózathasználati irányelvek alapelve

Az alapelv a hálózathasználati irányelvek alkalmazásában az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétség súlyosságával: lehetőleg először figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció.

3. Általános hálózathasználati irányelvek

3.1. Amennyiben egy felhasználó tevékenysége megsérti a szolgáltató szolgáltatási irányelveit, a szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. A szolgáltató előnyben részesíti a nem helyénvaló viselkedéssel kapcsolatban is az előfizetők tájékoztatását, figyelmeztetését és a felhívást a szabálytalan tevékenység beszüntetésének szükségességére. Azonban a Szolgáltatási irányelvek különösen súlyos vagy azonnali károkat okozó megsértésének a szolgáltatás azonnali félbeszakítása és megszüntetése lehet az eredménye.

3.2. Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és ezeket az irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről.

3.3. Nem szabad a szolgáltatásokat semmilyen törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.

3.4. Nem szabad semmilyen olyan hálózat, szerver, web lap, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, melyet a felhasználó a szolgáltató hálózatán keresztül ér el.

3.5. Nem szabad a szolgáltatást becsapás, rágalmazás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megaláztató tevékenység céljából használni.

3.6. Tilos fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni másokat.

3.7. Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni. Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás.

Tilos bármely végpont működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózataról vagy annak igénybe vételével.

3.8. Tilos meggátolni más felhasználót abban, hogy használja és élvezze a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.

3.9. Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).

3.10. Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés.

3.11. Az irányelvek megsértését, és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését jelenti, illetve megszüntetését eredményezheti, ha a szolgáltató hálózatán olyan tevékenység folyik, amely jogszabályt vagy törvényt sért.

3.12. Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül. Ez többek közt azt jelenti, hogy tilos például a felhasználók általi forgalomfigyelés (sniffing). A szolgáltató bizonyos esetekben (például a biztonsági incidensek kezelésekor) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de az így kinyert információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása) megvalósítására használhatja fel. Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.

4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek

4.1. Nem szabad a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyenek minősülhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (l. elektronikus kereskedelmi törvény).

4.2. Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni. Tilos a szolgáltató hálózatán igénybe vett bármely szolgáltatást a 4.1. pontban leírt módon reklámozni.

4.3. Tilos hamisítani, megváltoztatni vagy eltávolítani az elektronikus levél fejlécét.

4.4. Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).

4.5. Nem szabad küldeni, illetve továbbítani „hólabda” levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.

4.6. A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan más Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, mely levelek megsértik a jelen Szolgáltatási irányelveket vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.

4.7. Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett web lap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, melyek megfelelnek a jelen Szolgáltatási irányelveknek.

5. A kapcsolattartás irányelvei

A szerződő félnek ki kell jelölnie egy vagy több kapcsolattartó személyt (avagy „contact” személyt), akik felelősek minden számítógépért, IP hálózatért vagy alhálózatért, mely a

szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internethez. Meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét („contact” információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt. A „contact” információnak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató ügyfélszolgálatát. A pontatlan vagy elavult információk miatti károkért a szerződő fél tartozik felelősséggel. A kapcsolattartó személynek rendelkeznie kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse, és/vagy ezekhez a hozzáférést korlátozza.

6. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek

A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, és a jelen szabályzat elveibe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

7. A hálózathasználati irányelvek módosítása

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szöveget az irányelvek szellemében megváltoztassa, de a mindenkor mérvadó szöveg az általa előre megjelölt helyen (lehetőség szerint ez az ÁSZF, valamint egy weboldal) elérhető lesz.

8. Áthelyezési, átírási díjak

Áthelyezési díjak:

Áthelyezés: létesítési hely megváltozása.

Internet szolgáltatás áthelyezésének díja, amennyiben lakáson belül történik az áthelyezés, úgy a kiszállási díj, 100,- Ft+ÁFA/m kábelezési díj, illetve 3000,- Ft+ÁFA/óra szerelési óradíj. A lakáson belüli, az előfizető egyéni kérésére történő szerelések (fűrés, kábelcsatornázás, stb.) teljes anyagköltsége az előfizetőt terheli.

Amennyiben az áthelyezés más címre, vagy más előfizető birtokában lévő ingatlanba történik, úgy új szerződéskötésnek minősül, amire a 3. számú melléklet az irányadó.

Átírási díjak:

Átírás: az Előfizető személyének megváltozása.

Elektronikus levelezési szolgáltatáson belül, e-mail szolgáltatások esetén a szolgáltató nem számít fel átírási díjat. Ezen szerver-alapú szolgáltatásoknál az áthelyezés nem értelmezhető.

Amennyiben csak az előfizető személye változik, a létesítés helye nem, úgy az új szerződéskötésen kívül egyéb más költség nem terheli az előfizetőt. Amennyiben az előfizető személye és a létesítés helye is megváltozik, úgy az új előfizetői szerződésen kívül a bekötési díj is terheli az előfizetőt, 3. számú melléklet.

5. számú melléklet:

Minőségi mutatók a 229/2008. (IX. 12.) Korm. r. szerint

W-LAN hozzáférés

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték	Vállalt minimál érték
A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje (3).	30 nap	30 nap
A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	72 óra	72 óra
A szolgáltatás rendelkezésre állása	95,00%	95,00%
A szolgáltatás rendellenes szüneteltetése	20000 perc	26000 perc
b.) Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés egy évben összesen	3000 perc	6000 perc
Garantált (átlagosan elvárható) le/feltöltési sebesség	512 kbit/s	128 kbit/s
	768 kbit/s	128 kbit/s
	1024 kbit/s	256 kbit/s
	2048 kbit/s	512 kbit/s
Bit hibaarány hozzáférési vonalanként (4)	0	0
Forgalom mérésen alapuló számlázás esetén bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje (5)	*	*

(3) Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet 2§-a alapján a minimálérték nem haladhatja meg a 30 napot.

(4) Ha nem értelmezett a mutató, értékének 0 adandó.

(5) Nem értelmezett akkor * adandó.

Devecser, 2012. január 10.

Pődör Csaba sk.
ügyvezető

6. számú melléklet:

KIVONAT a Somló-Net Kft. Általános Szerződési Feltételeiből

Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

Az előfizetői ajánlat

A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot az Általános Szerződési Feltételek **3. sz. mellékletében** található Előfizetői Szerződés nyomtatvány kitöltésével lehet megtenni. Az ajánlatot a leendő előfizetőnek vagy törvényes képviselőjének kell megtennie, és az ajánlatot a szolgáltatónak címezve visszaküldeni. Az ajánlatnak az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges, a 6.1 pontban meghatározott előfizetői adatokon túl az alábbi adatokat kell minimum tartalmaznia:

- a szolgáltatás létesítésének kért időpontja;
- az igényelt szolgáltatási csomag megjelölése;
- az előfizetői szerződés időtartama;
- természetes személy előfizető nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként
- (üzleti/intézményi) kívánja igénybe venni;
- az előfizető által igényelt, a szolgáltatás használatba vételéhez szükséges és a szolgáltató által biztosított berendezések meghatározása;

Bármelyik adat hiányában az igénybejelentő szerződéskötési ajánlat joghatás kiváltására alkalmatlan.

Amennyiben az ajánlattétel (igénybejelentés) az előfizetői szerződés megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat nem tartalmazza, a szolgáltató azt nem tudja érdemben elbírálni. Ebben az esetben a szolgáltató az igénybejelentés megérkezését követő öt (5) napon belül határidő kitűzésével írásban felkéri az ajánlattevőt az ajánlat megfelelő kiegészítésére. Ilyen esetben a hiánytalan ajánlattételnek a szolgáltatóhoz való beérkezése tekintendő az igénybejelentés (ajánlattétel) időpontjának. Az ajánlattételt követően a szolgáltató harminc (30) napon belül értesíti az igénybejelentőt, hogy milyen határidővel és feltételekkel tudja az előfizetői szerződést megkötni. Az ajánlattételt követő időszakban bekövetkezett bármilyen változás, amely az igénybejelentő személyét vagy adatait érinti, a változás bekövetkeztét követő öt (5) napon belül írásban bejelentendő a szolgáltatónak.

Az ajánlat elutasítása

Az igénybejelentő által tett ajánlat elutasításra kerül, amennyiben:

- az ajánlat műszakilag nem megvalósítható vagy a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések telepítésének műszaki, hatósági korlátai vannak vagy a telepítés ésszerű költséghatárok mellett nem megvalósítható; vagy
- az igénybejelentőnek a szolgáltatóval szemben lejárt követelése volt bármely egyéb szolgáltatás nyújtásából származóan; vagy
- az igénybejelentőnek a szolgáltatóval vagy más távközlési szolgáltatóval fennálló bármely megelőző szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőző hat (6) hónapon belül mondták fel.

Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének feltétele az előfizetői szerződés megkötése. A szolgáltató jogosult az előfizető számára az általa nyújtott szolgáltatással együtt, saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat (változatlan formában) továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az előfizetővel szemben - az előfizető távközlési számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére - érvényesíteni. A szolgáltató a Megrendelőlapon feltünteti az ilyen módon vásárolható árukat és szolgáltatásokat, valamint azok díját valamint az általa kiállított számlán a továbbértékesítés tényét.

A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai

A szolgáltatások béreltvonali internet-szolgáltatás — amely Magyarország egész területén igénybe vehető — kivételével, a Közép-Dunántúli Régió²[2] területén vehetők igénybe. A szolgáltató az igényt abban az esetben elégíti ki, ha az előfizetői végberendezés telepítésének — amennyiben ez szükséges — nincsenek műszaki, hatósági (pl. műemlékvédelmi) korlátai, és a telepítés ésszerű költséghatárok mellett megvalósítható. Szolgáltató a területi változásokról folyamatosan tájékoztatja előfizetőt.

Egyéni előfizető nyilatkozat

Egyéni előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként (üzleti/intézményi előfizetőként) kívánja megtenni. A szerződés megkötésekor a szerződés **2. számú melléklete** minősül ennek a nyilatkozatnak. A nyilatkozat kizárólag írásban érvényes.

Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

Természetes személy előfizető („egyéni előfizető”) esetén

- az előfizető neve;
- az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye;
- az előfizető anyja neve, leánykori neve, születési helye és ideje;
- amennyiben az előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, a törvényes képviselője
- fenti pontok alatt meghatározott adatait.
-

Nem természetes személy előfizető („intézményi / üzleti előfizető”) esetén

- az előfizető cégszerű elnevezése;
- az előfizető székhelye;
- az előfizető cégjegyzékszám;
- az előfizető bankszámlaszám;
- adószám;
- kapcsolattartó személy neve, anyja neve, leánykori neve, születési helye és ideje;
-

Mindkét előfizetői kör esetén

- telefonszám;
- napközbeni elérhetőség;
- kapcsolattartó személy neve; intézményi / üzleti előfizető esetén külön megjelölve az értékesítési, műszaki és számlázási kapcsolattartó;
- számlaküldési cím;

- e-mail azonosító(k) : intézményi / üzleti előfizető esetén külön megjelölve az értékesítési, műszaki és számlázási kapcsolattartó;
- előfizető azonosító jelszó.

Az előfizető az előfizetői szerződés megkötése során az alábbi dokumentumokat köteles a szolgáltató számára eredeti vagy hiteles másolati példányban bemutatni:

Egyéni előfizető esetén

- személyigazolvány (az előfizető hozzájárulása esetén);
 - lakcímkártya;
- Közép- Dunántúli Régió: Veszprém megye

- amennyiben az előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, a teljes bizonyító erejű magánokiratokba vagy köziratba foglalt, a törvényes képviselő által aláírt meghatalmazás egy példánya.

Intézményi / üzleti előfizető esetén

- cégkivonat másolata;
- az aláíró aláírási címpéldánya vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt, a törvényes képviselő által aláírt meghatalmazásának egy példánya.
- A fenti adatok szolgáltató általi kezelése illetve az előfizető által történő megadása nem alkalmazható, amennyiben a szolgáltatás igénybevételére ráutaló magatartással történik.

Az előfizetői jogviszony létrejötte

Előfizetői jogviszony a felek között olyan módon, hogy az Általános Szerződési Feltételek **2. sz. melléklete** szerinti Megrendelőlapot az előfizető a szolgáltató számára telefaxon vagy postai úton visszajuttatja, az a szolgáltató lemásolja/elmenti, és annak egy példányát aláírt formában az előfizető számára visszajuttatja, illetve az előfizető az előfizetői szerződést a szolgáltató ügyfélszolgálatán megjelenve személyesen megköti.

A legrövidebb szerződési időszak

Az előfizetői szerződés a szolgáltató által történő aláírás napján lép hatályba és, hacsak a felek másként nem állapodnak meg, vagy felmondás útján előbb meg nem szűnik, az előfizetői szerződésben meghatározott időtartamig vagy határozatlan ideig marad hatályban. A határozott időtartamra kötött előfizetői szerződés legrövidebb időtartama egy (1) év.

A szolgáltató egyoldalú szerződés módosítása, az előfizető erről történő tájékoztatása

A szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani az alábbiak szerint:

A Szolgáltatás körében és/vagy feltételeiben beálló változások

Ha az Általános Szerződési Feltételekben, illetve az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételi feltételei műszaki vagy bármely egyéb okból megváltoznak, szolgáltató erről – a tervezett megelőzően tizenöt (15) nappal – előfizetőt az alábbi módon értesíti:

- változásokat az ügyfélszolgálaton, illetve az interneten, a www.somlonet.hu honlapon közzé teszi; vagy
- az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítéslevélben).

Az értesítés minden esetben tartalmazza:

- az utalást az Általános Szerződési Feltételek módosítására;
- a módosítások rövid leírását;
- a módosítások hatályba lépésének időpontját;
- a közzétett Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét;
- amennyiben a szolgáltató az előfizető által igénybe vett szolgáltatások díját módosítja, akkor
- módosított díj összegét.

A Szolgáltató módosított Általános Szerződési Feltételeket elfogadottnak tekinti, amennyiben az előfizető a közzétételt követő tizenöt (15) napon belül írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el.

Nem köteles a szolgáltató az előfizetőt az Általános Szerződési Feltételek módosulásáról értesíteni, mikor annak módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti.

A díjfizetéshez kötött szerződés módosítás esetei és díjai

Az áthelyezés díja a **3. számú mellékletben** került meghatározásra.

Az átírás díja a **3. számú mellékletben** került meghatározásra. Átírás esetén az előfizető nem köteles egyszerű díjat fizetni.

Az áthelyezés teljesítési határideje

Az előfizetői szerződésben meghatározott előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére vonatkozó igény esetén, amennyiben az előfizető igénye műszakilag megvalósítható, és a kért előfizetői hozzáférési pont a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül helyezkedik el, a szolgáltató az áthelyezési kérelem kézhezvételét követő harminc (30) naptári napon belül az előfizetői hozzáférési pontot áthelyezi. Amennyiben az áthelyezés végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a szolgáltató az előfizetőt a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) értesíti az áthelyezési kérelmezéstől számított tizenöt (15) naptári napon belül. A határozott időtartamra valamint az akciós értékesítés során előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésének lehetőségéről a felek egyedileg állapodnak meg.

Az átírás teljesítési határideje

Az átírás teljesítésének határideje az előfizető erre vonatkozó kérelmének kézhezvételét követő hatvan (60) naptári nap. Amennyiben az átírással egyidejűleg az előfizetői pont áthelyezésére is sor kerül, a jelen határidő valamint a 12.2.2 pontban meghatározott kötbérfizetési kötelezettség, illetve a 7.3 pont szerinti belépési díj fizetési mentesség alkalmazandó.

Az előfizetői szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről

A határozott időtartamra megkötött előfizetői szerződés — a 6.3 pontban meghatározott időtartamot követően — nyolc (8) napos felmondási idővel, írásban, indoklás nélkül bármikor felmondható. Az előfizetői szerződés előfizető általi felmondása esetén az előfizető nem

mentesül a jogviszonyból a felmondás időpontját megelőzően, illetve azt követően keletkező esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól. A határozott időtartamra kötött szerződés esetén a felmondás szabályai az egyedi előfizetői szerződésben szereplő módon kerülnek meghatározásra. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása vis major miatt a szolgáltató fél érdekkörén kívülálló okból legalább hatvan (60) naptári napig lehetetlenné válik, az előfizető jogosult az előfizetői szerződést írásbeli értesítéssel, azonnali hatállyal felmondani.

Az előfizetői szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről

A szolgáltató az előfizetői szerződést — a 8.3.2 és a 8.3.3 pontokban meghatározott kivételekkel — harminc (30) napos felmondással, írásban, bármikor jogosult megszüntetni.

A felmondásról szóló értesítés tartalmazza:

- a felmondás indokát;
- a felmondási idő lejártának napját;
- ha a felmondás oka az előfizető szerződés szegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról hogy amennyiben a felmondási idő alatt a szerződés szegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával.

A szolgáltató az előfizetői szerződést az előfizető szerződésszegő magatartása miatt azonnali hatállyal írásban mondhatja fel a 8.3.1 pontjában meghatározott értesítéssel, a távközlési törvényben nevesített felmondási okokra hivatkozva, ha

- Az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését és az előfizető ezt a szerződésszegést a 8.3.1 pont szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítést követően sem szünteti meg;
- az előfizető a 8.3.1 pont szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze; vagy
- az előfizető az előfizetői szolgáltatás a 8.3.1 pont szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítést követően is a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerint szolgáltatásra használja.

A szolgáltató az előfizetői szerződést a díjfizetés elmulasztása esetén negyvenöt (45) naptári napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben azt az előfizető a 10.3.1 pont szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítés megtörténtét követően sem egyenlíti ki. Amennyiben az előfizető nem fogadja el az Általános Szerződési Feltételek módosulását, Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést negyvenöt (45) naptári napos határidővel felmondani. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása vis major miatt a szolgáltató fél érdekkörén kívül álló okból legalább hatvan (60) naptári napig lehetetlenné válik, szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést írásbeli értesítéssel, azonnali hatállyal felmondani.

A szüneteltetés esetei

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel.

A szolgáltató érdekkörében bekövetkező szüneteltetés

A szolgáltató a szolgáltatást szüneteltetheti a hálózat felújítása, cseréje, karbantartása, átalakítása vagy bővítése, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenység végzése céljából (tervezett üzemfenntartási munkák). Az ilyen jellegű munkák miatti szünetelés nem haladhatja meg alkalmanként az öt (5) napot. Tervezett üzemfenntartási munkának minősül minden olyan tevékenység, amely a szolgáltatás megszakadását illetve minőségének romlását okozza vagy okozhatja.

A tervezett üzemszünetet eredményező tevékenységek kategóriái:

- normál üzemeltetéssel kapcsolatos tevékenység;
- beruházási fejlesztési tevékenység;
- szolgáltatás bevezetésével, bővítésével kapcsolatos tevékenység;
- szükséghelyzet miatt történő helyreállítás.

A szolgáltatást érintő esetek:

- előfizetői végpont
- szoftverfrissítés
- karbantartási, hálózatbővítési, beruházási, fejlesztési tevékenységek.

A szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetéséről az előfizetőt legalább nyolc (8) nappal előbb értesíti (lásd 7.2.1 pont). A szüneteltetés a jogviszony folytonosságát nem érinti.

A mindkét fél érdekkörén kívül eső okból bekövetkező szünetelés

A mindkét fél érdekkörén kívül eső okból bekövetkező szünetelés esetén a teljesítés lehetetlenné válásának szabályait (Ptk. 312. §) kell alkalmazni.

Szünetelés az előfizető kérésére

A szolgáltatás szünetelhet az előfizető írásos kérelmére is. A szünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti. A szünetelés időtartamát az előfizető a 9.2 pont figyelembevételével szabadon választhatja meg. A szünetelés a kérelem beérkezését követő hónap első naptári napján kezdődik.

Az előfizető a szolgáltatás szünetelését nem kérheti:

- határozott idejű vagy akciós értékesítés során megkötött szolgáltatás vonatkozásában;
- amennyiben a szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezés

Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

Vis major

A szolgáltatás szünetelését okozhatja, hogy a szolgáltató kötelezettségeit háború, polgári felkelés, terrorista cselekmény, sztrájk, természeti katasztrófa miatt, illetve annak ideje alatt, illetve tűz, robbanás, vagy szükségállapot, vagy bármely egyéb hasonló természetű esemény miatt nem teljesíti, amely események a Magyar Polgári Törvénykönyv értelmében lehetetlenné teszik kötelezettségei teljesítését, vagy azok teljesítését meggátolják és a

teljesítés lehetetlensége nem a vis major-ra hivatkozó fél mulasztásának tudható be. A vis majorral érintett fél haladéktalanul köteles a másik felet az eseményről értesíteni, valamint annak várható tartamáról és hatásáról a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítésére. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása vis major miatt a szolgáltató fél érdekkörén kívül álló okból legalább hatvan (60) napig lehetetlenné válik bármelyik fél jogosult az előfizetői szerződést írásbeli értesítéssel azonnali hatállyal felmondani. Előfizető a vis major időtartama alatt mentesül a szolgáltatási díj fizetése alól.

Az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama

Az előfizető által kérhető leghosszabb szünetelés időtartama évente legfeljebb hat (6) hónap.

A díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, a díjfizetés mértéke

Az előfizető kérésére történő szünetelés időtartama alatt az előfizető köteles az előfizetői szerződésben meghatározott havi előfizetői díj 50%-át fizetni. A 9.1.2 pontban meghatározott esetben az előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A hibabejelentő elérhetősége

Hibabejelentés, műszaki probléma esetén az alábbi helyen jelenthető be:

Somló-Net Kft

Telefon: Munkaidőben (88) 513-341 telefonon, 88/513-332 faxon

Munkaidőn túl Mobil: (70) 338-3894

A szolgáltató jogosult a hibaelhárítás során alvállalkozó igénybevételére.

A vállalt hibaelhárítási célértékek

A szolgáltató a hibabejelentést követően haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást. A szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy amennyiben a meghibásodást a szolgáltató rendszerében használt berendezés okozta, a meghibásodott berendezést a hiba bejelentésétől számított hetvenkét (72) órán belül a hibaforrást kiküszöbölje, és a hibátlan teljesítést biztosítsa. Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a szolgáltató és az előfizető által megállapodott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a fenti 72 órás határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

A hibabejelentés nyilvántartásba vételének menete

A szolgáltató 24 órás műszaki ügyfélszolgálatot üzemeltet abból a célból, hogy ügyfelei a szolgáltatással kapcsolatos hibákat és észrevételeket bejelenthessék. A szolgáltató minden hibabejelentés adatait az e célra szolgáló Ügyfélszolgálati szoftverben dokumentálja, feltéve, hogy a hiba a szolgáltató rendszerében következett be. Feljegyzi a hiba bejelentés pontos idejét, a bejelentő személyét, a nem megfelelést és az esetleg függőben maradt érdeklődést. A hibabehatárolást a szolgáltató azonnal megkezdi. Az Ügyfélszolgálat a hibabejelentést - amennyiben a hiba a szolgáltató rendszerében van - az előfizető részére visszaigazolja, és a bejelentést nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás (Ügyfélszolgálati szoftver) tartalmazza a bejelentési adatokon túl a feltárt hiba okokat, a hiba elhárításának módját, idejét (nap, óra), az előfizető értesítésének módját és idejét. A hibabejelentésre és az elhárításra vonatkozó adatokat a hiba elhárításától számított 1 évig megőrzi a szolgáltató. Az

elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással értesíti az előfizetőt arról, hogy

- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető vagy a hiba az előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- a hiba kijavítását megkezdte;
- a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az előfizető részére a 13.3 pontban meghatározott díjcsökkentést nyújt.

Az előfizető által okozott hiba

A szolgáltató nem felelős, és nem köteles kijavítani a szolgáltatás alábbi okokból bekövetkező hibáját:

- az előfizető műszaki berendezésének hibája vagy alkalmatlansága;
- a műszaki berendezés vagy a szolgáltatás helytelen beállítása vagy rendeltetésellenes használata;
- az előfizető által a szolgáltatás hozzáférési pontban okozott hiba;
- a szerződéses kötelezettségek vagy jogszabályi előírások megszegése az előfizető által;
- a szolgáltatás megszakítása vagy korlátozása más szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadása miatt;
- az előfizető műszaki berendezésének tápellátás hibája; vagy
- Vis major.

Adatkezelés, adatbiztonság

A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

Szolgáltató az előfizetők és felhasználók részére történő számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő személyes adatokat kezeli:

az előfizető

- neve,
- személyi igazolvány száma (önkéntesen szolgáltatott adat),
- leánykori neve,
- születési helye és ideje,
- az előfizető lakcíme, tartózkodási helye,
- az előfizető anyja neve,
- az előfizetői állomás azonosítója,
- az előfizető bankszámla száma,
- az előfizető által igénybevett szolgáltatás,
- a szolgáltatás forgalmi adatai,
- a hívó és a hívott számok, amennyiben ez a társszolgáltató részéről átadásra kerül,
- az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma,
- a szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott szolgáltatáshasználat időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme;
- a szolgáltatás dátuma,
- a díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok; tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei,
- az előfizető telefonszáma,
- az előfizető napközbeni elérhetősége,
- a kapcsolattartó személy neve,

- az előfizető e-mail azonosítója,
- az előfizető domain neve,
- az előfizető adószáma (intézményi előfizető esetén),
- az előfizetői azonosító jelszó a szolgáltatás igénybevétele során használt IP cím.

A személyes adatok tárolásának időtartama

A szolgáltató a 15.1 /a-/c pontokban foglalt adatokat az előfizetői szerződés megszűnéséig kezeli. A szolgáltató az előfizetői jogviszony megszűnte után, a 15.2.3 pontban foglalt kivételekkel törli vagy anonimizálja az előfizetőkre és a felhasználókra vonatkozó azon személyes adatokat, amelyeket a kapcsolat létrehozatala céljából feldolgozott. A szolgáltató a 15.1 /d)-/m és /t pontokban hivatkozott adatokat a számla teljesítésének határidejét követő hat (6) hónapig, illetőleg díjtartozás esetén az elévülési idő lejáráig (1 év) kezeli, kivéve, ha törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő.

A személyes adatok továbbításának feltételei

Jogszályon alapuló adatátadás

A szolgáltatásra vonatkozó olyan adatokat, melyek szolgáltatás igénybeviteléhez valamint az illetékes hírközlési felügyelet feladatai végzéséhez szükségesek a szolgáltató köteles — jogszabályban meghatározott módon és esetekben — a felügyelet részére szolgáltatni még akkor is, ha üzleti titoknak minősülnek. A szolgáltató az általa vagy hálózatának igénybevitelével továbbított közlés tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha a szolgáltatónak a szolgáltatás teljesítése során közlés vagy más személyes adat jut a tudomására, azok tartalmának megismerését mások számára nem teheti lehetővé. A nemzetbiztonsági szolgálatok és nyomozó hatóságok tekintetében külön törvényben foglaltak, valamint a hírközlési hatóság részére előírt jogkör gyakorlásának esetét kivéve a szolgáltató — az érintett előfizető beleegyezése nélkül — a közléseket nem figyeli meg, hallgatja le, tárolja vagy a közlésekbe nem avatkozik bele vagy figyeli azokat meg, kivéve az alábbi, az előfizető érdekében és védelmében tett intézkedéseket:

- A Szolgáltató az E-mail valamint a Web-hosting szolgáltatás körébe tartozó adatokról rendszeresen biztonsági mentéseket készít (backup). A biztonsági mentéseket a Szolgáltató bizalmasan kezeli, és kizárólag meghibásodásból származó adat visszaállítására használja fel.
- A Szolgáltató a rendszerén keresztül továbbított elektronikus leveleken, automatikus, emberi beavatkozás nélküli szűrést hajthat végre saját és az előfizető adatainak és hálózati erőforrásainak védelmében. A szűrést a továbbított elektronikus leveleken kizárólag abban az esetben alkalmazza a Szolgáltató, ha ügyfelei általánosan érintettek, vagy a Szolgáltató rendszereinek működését súlyosan veszélyezteti (pl. nagy mennyiségű, sok felhasználót érintő kéretlen levelek automatikus szűrése). Az életet, testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás esetén a nyomozó hatóság az előfizető írásbeli kérelmére a használatban lévő készüléken folytatott telefonbeszélgetés vagy e-mail levelezés útján továbbított közlés tartalmát és a beszélgetést, illetőleg a levelezést lebonyolító személyét a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti, azt technikai eszközzel rögzítheti.

Adatátadás hivatalos szervek részére

A 15.1 pontban hivatkozott adatok átadhatók:

- azoknak, akik a szolgáltató cég megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a
- forgalmazás kezelését illetve az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- a nemzetbiztonsági, a honvédelem és a közbiztonságvédelme, a közvédas bűncselekmények, valamint a távközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint bíróságnak.

A jelen pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

Adatátadás más távközlési szolgáltatónak; közös adatállomány kezelése

A szolgáltató a díjfizetési, illetve a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében, illetve a szerződéskötési kötelezettség hiánya miatti szerződéskötés megtagadásának céljából, jogosult az előfizető nevét, az azonosításához szükséges, az előfizetői szerződésben valamint a 15.1 e) pontban szereplő adatokat valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást másik távközlési szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg — azzal az adattartalommal — közös adatállományt létrehozni.

Az előfizető adatai abban az esetben kerülnek átadásra, illetve kerülnek bele a közös adatállományba, ha:

- számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette; vagy
- számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az előfizető tartózkodási helye ismeretlen; vagy
- az igénybejelentő, illetve az előfizető a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésre törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen); vagy
- az előfizetőnek a távközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely más távközlési szolgáltatóval szemben fennálló, három hónapot meghaladó díjtartozása van; vagy
- az előfizetőnek korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően hat hónapon belül mondták fel.

A szolgáltató az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adat átadásáról. A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében a 15.2.2 és 15.2.3. pontok rendelkezéseit kell alkalmazni. A közös adatállomány adatai kizárólag a jelen 15.3.3. pont első bekezdésében meghatározott célra használható fel. A szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt a 15.1 pont szerinti adatai kezeléséről, arról, hogy ezen adatok mely esetekben és mely szolgáltatóknak adhatók át, ezen adatok alapján a szolgáltató milyen döntéseket hozhat, az előfizetőnek (ajánlattevőnek) ezzel kapcsolatosan milyen jogorvoslati lehetősége van; ki a közös adatállomány kezelője és adatfeldolgozója és hol van az adatkezelés és adatfeldolgozás helye (címe).

Előfizetői kérelemre alapuló adatátadás

Az előfizető kérelmére kibocsátott számla nem tartalmazza a szolgáltatás során kapcsolat létesítésére használt azonosítók minden számjegyét vagy egyéb adatát, amelyre a díj kiszámításához nincs szükség.

Amennyiben az előfizető a szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást igényel, a szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét arra, hogy ilyen esetben a kimutatással együtt az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat. Ezen adatok megismerésére az előfizető kizárólag akkor jogosult, ha ahhoz az érintett természetes személyek előzetes írásbeli engedélyét beszerzi. A szolgáltató a nyilatkozatok valóságát nem vizsgálja, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel. A személyes adatok kezelésének jogcíme

Kötelező adatkezelés

A szolgáltató jogszabályi előírás alapján az alábbi adatokat kezeli:

- a 6.1.1 és 6.1.2 pontokban meghatározott adatokat;
- a 15.1 d) – m) pontban meghatározott adatokat, az ott írt korlátozásokkal.

Érintett hozzájárulásával történő adatkezelés

A szolgáltató az érintett hozzájárulásával a 15.1 l) – r) pontokban meghatározott adatokat kezeli. A szolgáltató az előfizető hozzájárulásával kezeli az előfizető nevét, e-mail azonosítóját és lakcímét saját üzletszerzési (marketing) céljából.

A kötelező adatkezelést elrendelő törvény; a személyi adat kezelésének célja

A kötelező adatkezelést elrendelő jogszabályok a következők:

- 2001. évi XL. törvény a hírközlésről
- 249/2001. (XII. 18.) Kormányrendelet a távközlési előfizetői szerződésekről

A személyes adat kezelésének célja

A személyes adat kezelésének célja az előfizető által igénybevett szolgáltatás nyilvántartása, az előfizető részére történő számlázás, a szolgáltatás díjának (ellenértékének) beszedése, az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése valamint az előfizetői viszonyból származó jogok és kötelezettségek gyakorlásának lehetősége.

Az adatok felhasználása közvetlenül üzletszerzési célra

A szolgáltató saját üzletszerzési (marketing) céljából — az előfizető beleegyezésével — kezelheti a 15.1 pontban meghatározott adatokat. Közvetlen üzletszerzés célját szolgáló küldemény nem továbbítható annak az előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván semmilyen reklámanyagot. Kizárólag az előfizető egyértelmű, előzetes hozzájárulásával küldhető elektronikus úton, levelezés során reklám.

Változás az előfizető adataiban vagy azok kezelésében

Az előfizető az előfizetői szerződés adataiban történt változást köteles a szolgáltatónak az adatváltozást követő tizenöt (15) napon belül bejelenteni.

A szolgáltató felelőssége a személyes adatok kezelése során

A szolgáltatás keretében kapott és nyilvántartott adatok vonatkozásában a szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a szolgáltatóval azonos módon terheli a titoktartási kötelezettség és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat, a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony megszűnése után is terheli. A 15.3.2 pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli. A szolgáltatás használatával járó veszélyek

A szolgáltató a távközlési szolgáltatást az ipari szabványoknak megfelelően végzi.

A szolgáltató az általa vagy hálózatának igénybevételel továbbított közlés tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. A szolgáltató nem tudja garantálni a hálózaton folytatott távközlési forgalom 100%-os biztonságát. A szolgáltatás igénybevétele során előfordulhat, hogy:

- az előfizető Interneten továbbított információihoz más is hozzáférhet
- az előfizető vírust tartalmazó elektronikus levelet kaphat
- az előfizető által az Internetről letöltött alkalmazás, file vírust, vagy egyéb kárt okozó programot tartalmazhat
- az előfizető számítógépéhez (hálózatához) illetéktelen hozzáférést kísérhetnek meg az Internet használata közben.
-

A szolgáltató által javasolt intézkedések a fenti veszélyek csökkentése érdekében:

- az előfizető győződjön meg arról, hogy a továbbítani kívánt információ megfelelően védve van-e (pl. Bankkártya számát csak olyan web oldalon adja meg, ahol a kommunikáció megfelelően titkosított (pl. Secure Socket Layer- SSL), és meggyőződött az oldal hitelességéről;
- ne küldjön elektronikus levélben bizalmas információt, pl. jelszót, titkosítás nélkül)
- Használjon minden esetben vírusirtó szoftvert, és ellenőrizze a letöltött állományok vírusmentességét futtatás előtt. Rendszeresen frissítse a vírusirtó szoftvert. A szolgáltató igény esetén egyedi ajánlat alapján rugalmasan alkalmazkodva az előfizető igényeihez, vállalja a megfelelő vírusellenőrző rendszer kialakítását, telepítését, üzemeltetését.

Adatvédelmi felelős; Tájékoztató az ügyfelek személyes adatainak kezeléséről

A szolgáltató ügyfélszolgálatán tájékoztatót tesz közzé a az előfizetők személyes adatainak kezelése kapcsán. Ennek keretében az előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor köteles kitölteni az előfizetői szerződés mellékletében található Adatkezelési Nyilatkozatot. Az előfizető a személyes adatai kezelésével kapcsolatos észrevételeit és panaszait a szolgáltató adatvédelmi felelősénél bejelenteni. A Tájékoztatót (az előfizetők személyes adatainak kezeléséről), valamint az adatvédelmi felelős nevét és elérhetőségét a szolgáltató az ügyfélszolgálatán kifüggeszti, valamint a <http://www.somlonet.hu/> honlapján elérhetővé teszi.

A szolgáltató és az előfizető felelőssége

Az előfizető felelőssége

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői jelszavak használata

Az előfizető az előfizetői szerződés aláírásával egyidejűleg minden igénybe vett szolgáltatáshoz egyedi ékezetes karaktereket nem tartalmazó jelszót kap, amely a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges. A jelszó módosítását kizárólag faxon, vagy személyesen, az ügyfél (vagy meghatalmazottja) személyének azonosítása után bármikor kérheti az előfizető. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszót a szolgáltató személyes adatként kezeli. Az előfizető köteles a jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben a jelszó az előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a szolgáltató felelősséget nem vállal.

A szolgáltató javasolja, hogy az előfizető jelszóválasztáskor vegye figyelembe az alábbiakat:

A jelszó tartalmazzon kis-, és nagybetűket; Tartalmazzon számokat és speciális karaktereket (ilyen karakterek: 0-9;@#%&*()+-); Legalább 8 karakter hosszúságú legyen; Ne tartalmazzon semmilyen nyelven értelmes szót; Ne használjon családi neveket, beceneveket stb.; Ne legyen összefüggés a felhasználói azonosító és a jelszó között! (pl. A jelszó ne legyen az azonosító visszafelé leírva: azonosító: alma, jelszó:amla)

Az előfizetőnek a szolgáltatás használatával kapcsolatos jogai, felelőssége

Az előfizető a szolgáltatást köteles rendeltetésszerűen használni. Rendeltetésellenes használatnak minősül különösen a 4. sz. mellékletben csatolt Hálózathasználati Alapelvek bármelyikének megsértése, mely a 9. illetve a 10.3.2. d) pontban foglalt jogkövetkezmények alkalmazását vonhatja magával.

Az előfizető felelőssége a szolgáltatás felhasználásával kapcsolatban

Az előfizető felel minden, az előfizetése felhasználásával, harmadik fél által végzett tevékenységért, amely ellentétes az Hálózathasználati Alapelvekben meghatározott irányelvekkel. Ez különösen vonatkozik a mikrohullámú és más dedikált felhasználókra, akik a szolgáltatói hozzáféréseken keresztül kapcsolt szervereket üzemeltetnek.

Az előfizető felelőssége az előfizetéssel kapcsolatos tevékenységért

Az Hálózathasználati Alapelvek összes rendelkezése az előfizető e-mail postafiók használatára is vonatkozik. Amennyiben az Hálózathasználati Alapelvek megszegésében másodlagos postafiók használója is részes, az előfizető előfizetése, ideértve az összes másodlagos postafiókot, megszüntethető. Az előfizetés megszüntetése az előfizetői szolgáltatáson keresztül történő összes e-mail és Internet hozzáférés elvesztését eredményezi.

Biztonság

A szolgáltatás helytelen használatáért az előfizetőt terheli a felelősség, még abban az esetben is, ha a nem megfelelő tevékenységet az előfizető családtagja, barátja, vendége, vagy alkalmazottja követte is el. Az előfizető köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazni annak érdekében, hogy megelőzze vagy minimalizálja a szolgáltatás jogosulatlan

alkalmazását, lépéseket téve annak biztosítására, hogy jogosulatlan személy ne férhessen hozzá a szolgáltatás használatához. Az előfizető nem használhatja fel saját előfizetését más előfizetés biztonságának megsértésére, illetve más hálózathoz vagy szerverhez történő jogosulatlan hozzáférésre vagy annak megkísérlésére.

Jelszó titok és védelem

Az előfizető jelszava hozzáférést biztosít az előfizető adataihoz és szolgáltatásához. Az előfizető felelőssége a jelszó titokban tartása. Az előfizetés illetve a szolgáltatás megosztása jogosulatlan felhasználókkal nem engedélyezett. Az előfizető köteles gondoskodni arról, hogy mások ne használhassák a szolgáltatást, mivel az ilyen használatért az előfizetőt terheli a felelősség.

A szolgáltató jogai és felelőssége a szolgáltatás keretében kapott információk tartalmáért

Általános felelősségi szabályok

A szolgáltató szolgáltatás hozzáférési, továbbítási, tárolása valamint az információ elérését elősegítő segédeszközök biztosítása során nem köteles előzetesen és rendszeresen ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információ tartalmát, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, melyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak. A szolgáltató a polgári jog általános szabályai szerint felel az Internet szolgáltatás során továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett, jogszabályba ütköző tartalmú információval okozott jogsérelemért, illetve kárért. Nem felel a szolgáltató a fenti jogsérelemért, illetve kárért, amennyiben eleget tesz a 16.2.2. pontban meghatározott feltételeknek, és a 16.2.3 pont szerinti jogsértés esetében a szolgáltató lefolytatja a 16.2.4 pont szerinti eljárást, valamint úgy jár el, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható. A szolgáltató felelősség alóli mentesülése nem zárja ki azt, hogy a jogszabályba ütköző tartalmú információval jogaiban megsértett jogosult a jogsértésből fakadó igényei közül a jogsértés megelőzésével, illetve abbahagyásával kapcsolatos követeléseit a szolgáltatóval szemben is érvényesítse. E perben a szolgáltató a pernyertes jogosult perrel kapcsolatos költségeinek megfizetésére nem kötelezhető. A szolgáltató polgári jogi felelősségének fenti korlátozása nem érinti az egyéb jogszabályban meghatározott jogkövetkezmények alkalmazását.

A felelősség alóli mentesülés esetei

Abban az esetben, amikor a szolgáltató az előfizető által biztosított információt továbbítja, vagy Internet hozzáférést biztosít a hálózathoz. A szolgáltató akkor nem felel a továbbított információ tartalmával okozott kárért, ha:

- nem a szolgáltató kezdeményezi az információ továbbítását;
- nem a szolgáltató választja meg a továbbítás címzettjét; és
- nem a szolgáltató választja ki, illetőleg nem változtatja meg azt az információt, amely továbbításra kerül.

Az információtovábbítás és a hozzáférés fentiek szerinti lehetővé tétele magában foglalja a továbbított információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolását is, amennyiben ez kizárólag az információtovábbítás lebonyolítására szolgál és az információt nem tárolják hosszabb ideig, mint az a továbbításhoz szükséges. Ha a szolgáltató az előfizető által biztosított információ (reklámok, egyéb információk) távközlő hálózaton történő továbbítása során az információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolását is biztosítja, a

szolgáltató nem felel az információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolásával okozott kárért, ha:

- a szolgáltató nem változtatja meg az információt;
- a tárolt információhoz való hozzáférés megfelel az információ hozzáféréssel kapcsolatban támasztott feltételeknek;
- a közbenső tárolóban az információ frissítése megfelel a széleskörűen elismert és alkalmazott információfrissítési gyakorlatnak;
- a közbenső tárolás nem zavarja meg az információ felhasználásával kapcsolatos adatok kinyerésére szolgáló, széleskörűen elismert és alkalmazott technológia jogszerű használatát; és
- a szolgáltató haladéktalanul eltávolítja az általa tárolt információt vagy nem biztosítja az ahhoz való hozzáférést, amint tudomást szerzett arról, hogy az információt az adatátvitel eredeti kiindulási pontján a hálózatról eltávolították vagy az ahhoz való hozzáférés biztosítását megszüntették, illetve, hogy a bíróság vagy más hatóság az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását elrendelte. Abban az esetben, ha a szolgáltató az előfizető által biztosított információt tárolja, a szolgáltató akkor nem felel az előfizető által biztosított információ tartalmával okozott kárért, ha
- nincs tudomása bármely, az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;
- nincs tudomása olyan tényről vagy körülményről, amely valószínűsítene, hogy az információval kapcsolatos magatartás jogellenes vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;
- amint az /a és /b pontban foglaltakról tudomást szerzett, haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról vagy a hozzáférést nem biztosítja .

Amennyiben a szolgáltató információk megtalálását elősegítő segédeszközöket biztosít (linkek) az előfizető számára, a szolgáltató akkor nem felel az információ ilyen módon történő hozzáférhetővé tételével okozott kárért, ha:

- nincs tudomása bármely, az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;
- nincs tudomása olyan tényről vagy körülményről, amely valószínűsítene, hogy az információval kapcsolatos magatartás jogellenes vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;
- amint az /a és /b pontban foglaltakról tudomást szerzett, haladéktalanul intézkedik az elérési információ eltávolításáról vagy a hozzáférés megtiltásáról.

A 16.2.2.3 és 16.2.2.4 pontok rendelkezései alapján a szolgáltató nem mentesül a felelősség alól, ha az előfizető a szolgáltató megbízásából vagy utasításai alapján cselekszik.

A díjfizetés és számlázás módja

A díjfizetés alapja

A díjfizetés az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatás díja alapján történik. A szolgáltatás díjának számítását a szolgáltató úgy alakította ki, hogy a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között ne haladja meg a szolgáltató azonosítást végző berendezés alapján mért időt 1 másodperccel.

A díjfizetés módja

Az előfizető a díjtáblázat szerinti állandó havi díjakat havonta előre, míg a használati időtől illetve adatforgalomtól függő díjakat havonta utólag a szolgáltató által mért adatok alapján számla ellenében köteles megfizetni.

Az előfizető számláját a következő módon rendezheti:

- az előfizető részéről átutalással;
- postai csekken történő befizetéssel; vagy
- az ügyfélszolgálati pénztárba történő befizetéssel.

A befizetés határideje a számlán feltüntetésre kerül. A számlát a szolgáltató a befizetési határidő előtt legalább nyolc (8) nappal köteles az előfizető részére megküldeni. A szolgáltató a számlát az előfizetői szerződésben meghatározott szerződő fél nevére állítja ki, és az ott meghatározott címre küldi ki. Ha az előfizető a hónap végéig nem kap számlát, ezt be kell jelentenie az ügyfélkapcsolati helyen. Az előfizető köteles késedelmi kamatot fizetni, amennyiben a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti be. Hacsak a felek másként nem állapodnak meg, a késedelmi kamat a Magyar Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű. Amennyiben az előfizető bármely számlájának kiegyenlítésével késedelembe esik, vagy a felhasználható vagyoni biztosíték összege már felhasználásra került, az esetben a beérkező fizetések mindenkor a korábban kiállított számlák tőkeösszegének és az ezekre vonatkozó késedelmi kamatoknak a kiegyenlítésére kerülnek felhasználásra.

Az általános szerződési feltételek elérhetősége

Az Általános Szerződési Feltételek megtekinthető a szolgáltató <http://www.somlonet.hu/> honlapján, valamint az ügyfélszolgálaton.

